

2020 澳門高校圖書館聯盟回顧

在澳門高等教育局的支持及澳門圖書館暨資訊管理協會協調下，由澳門9所高等院校圖書館組成澳門高校圖書館聯盟，成立目標是為了促進澳門高校圖書館發展，共同推動高校圖書館資源共建、共享、提供高校教學人員和學生更豐富的學習和研究資源。以下是本聯盟在2020年開展的各項工作及現況：

聯盟聯席會議

2020年本聯盟召開了二次聯席會議及一次MALA Hub(澳門文獻港)服務平台發佈儀式，分別是第十六次會議在2020年1月14日14:00-15:30在澳門大學E1大學展館進行，以及第十七次會議2020年9月08日15:00-17:00在澳門科技大學圖書館進行，同日舉辦澳門文獻港服務平台發佈儀式。

聯盟工作項目

➤ 科研工具及專利庫培訓計劃

1月13日下午2:30-5:30在理工學院匯智樓2樓舉行SciVal及Innography (37人參加)

2月13日下午2:00-5:00在澳門城市大學中葡樓108室舉行Derwent Innovation及OECDiLibrary(取消)

另外，由於疫情關係，所有培訓改為線上進行

日期	星期	時間	
24 March	Tuesday	4:00-5:00	(館員專場) OECDiLibrary
26 March	Thursday	3:30-5:00	(館員專場) DI: Basic Training
6 May	Wednesday	3:00-4:00	Patent and Business Intelligence trainings for MALA
25 May	Monday	16:00-17:00	Derwent Innovation: MALA Research Report for 2020 (instructed by UM Library staff) Target audience: Librarians only
27 May	Wednesday	16:30-17:15	Session 2 - Explore Patent: What is the utmost important part of a patent? (instructed by vendor)

			Target audience: Librarians, students and researchers
24 Jun	Wednesday	16:30-17:15	Session 3 - Patent Analytics (instructed by vendor) Target audience: Librarians, students and researchers

➤ 停課不停學，閉館不打烊——澳門高校圖書館聯盟成員館抗疫紀實

澳門高校圖書館聯盟有九個成員館（澳門大學、澳門科技大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院、澳門城市大學、澳門鏡湖護理學院、聖若瑟大學、澳門管理學院、澳門保安高校）。根據澳門高教局和學校有關線上教學的要求，各成員館堅持“停課不停學，閉館不打烊”，加強網上資訊服務能力，在抗疫期間推出了一系列有特色、有重點的業務，有力地支持了停課期間學校的網上教學任務。

一、創新特色服務，增強資訊抗疫

澳門大學圖書館媒體實驗室攝製組利用自身專業優勢，邀請本校健康科學學院教授講授病毒防疫知識，製成視頻在網上播放。同時還配合復館準備，為讀者營造一個放心閱讀的環境，製作了與圖書消毒和安全閱讀有關的視頻節目。

澳門科技大學圖書館為配合學校雲課堂（WeMust）教學、解決教材和課件分享問題，推出科目“閱讀清單”，並將此整合在雲課堂平臺上方便師生使用。圖書館還承擔了快速編制了中英文雙語《WeMust 雲課堂快速指引》和《WeMust 雲課堂使用手冊》，並錄製了 19 個操作小視頻，先後舉辦 7 場線上培訓，近 90%教師參加。

澳門城市大學圖書館每年 4 月份都會舉辦“城大讀書節”，通過開展各種形式的閱讀活動來引導、豐富、推動校園閱讀，在今天的特殊情況下，調整形式，將一些活動採用線上的形式進行，如，在線舉辦了“碼”上讀書，閱享無數、“助你騰飛”就業圖書展覽、“數途同歸”工作坊、讀書一“幟”——2019 年度校園閱讀之星評選、檢索知識有獎徵答、信息素養講座等活動。

二、整合網上資源，開展推送服務

澳門高校圖書館聯盟將各成員館資料庫資源進行整合，在聯盟平臺適時推出 34 個資料庫，內容包括科技、經濟、教育、人文和社會學科，另外還整合了 420 多個高品質的訂閱、自建和網上學術資源，以滿足各學校教學和研究的需

求；澳門城市大學圖書館加大資源宣傳和推送力度，截止 4 月 20 日，已在圖書館網站上發佈資源推介 47 次，推薦資料庫 88 個，內容涵蓋新增、試用資料庫、線上課堂、專題推介等；澳門理工學院圖書館推出線上新型冠狀病毒研究資源。

三、加強線上培訓，提升資訊素養

澳門科技大學圖書館在三月份舉辦 6 場網上講座，首場講座“Web of Science 助力科研發現”吸引近 300 名師生參與；澳門理工學院圖書館提供超過 60 種精選 IEEE 開放線上課程，涵蓋範圍包括人工智慧、無人駕駛車輛、區塊鏈、網路安全等熱門主題；澳門城市大學圖書館在資料庫供應商的支援下，組織線上資料庫使用培訓課程達 135 次，其中一些課程是專為城市大學師生舉辦的；聖若瑟大學圖書館資訊素養課程轉為線上，為研究生提供館內資源講解和論文寫作的輔導，並以一對一培訓解決學生在實際使用上遇到的技術問題等；澳門鏡湖護理學院圖書館製作視頻短片，指導師生在校外使用圖書館訂購的電子資源。

四、增強參考服務，推進文獻傳遞

截止 4 月 20 日，澳門大學圖書館回覆讀者諮詢郵件及熱線電話 256 件（次）；澳門城市大學圖書館回覆讀者諮詢郵件 364 件（次）；澳門科技大學圖書館查重服務和文獻傳遞服務正常進行，完成查重 300 篇、文獻傳遞 250 篇；聖若瑟大學圖書館提供紙本資源掃描服務，網上傳送文獻；澳門旅遊學院圖書館及澳門鏡湖護理學院圖書館著力有針對性的參考諮詢服務，回應讀者的信息需求。

此外，聯盟各成員之間加強自身培訓，各專業組已舉行超過 10 次視頻合作會議，共同探討聯盟平臺建設、館際互借和專利研究服務等問題。本次抗疫行動對圖書館來說也是一次由實體服務為主體向實體與虛擬相結合的複合型業態轉型的挑戰，經過這一段時期的大考，圖書館網上資訊服務變得更成熟更有效，澳門高校圖書館聯盟的整體服務能力也相應得到進一步的提升。

➤ 科研工作匯報

澳門高教局給予澳門高校圖書館聯盟很多的支持，科研是高教局最新給予澳門高校圖書館聯盟的支持項目。在這段時間利用這個工具做了一些報告，報告裡學校和學院做了一些調查，讓高教局可以看到各院校的一些情況。澳門高校圖書館聯盟會已訂科研工具到 2022 年，澳門科技大學圖書館已經協助提交了有關續訂 2023 年的申請，但高教局希望我們作一些修改。

澳門高教局支持澳門高校圖書館聯盟購買了不少科研分析的工具，還有一些專利數據庫。因為現在大學做知識轉移，必須要有一些專業的工具來支援圖書館服務。澳門的大學從教學的角度轉型到一個研究型的大學，所以圖書館也要配合學校的發展情況，圖書館員也需要掌握一些很多科研方面的一些工具、資料等等的使用情況。作為一個圖書館現在的服務要轉型到一個知識科研，必須要在圖書館成立一個研究科研小組，來支援學校研究工作。

第一部分從學生要做研究計畫開始，已經支援學生研究的服務。

第二部分就是已經涉及到要訂購工具，才可以支援他們做研究資源等。那些研究文獻是怎樣去做分析報告。澳門地區研究一些專案分析總報告；很多學科分析的調研報告(例如: 中醫藥在全世界的情況，澳大跟他們的一個對比) 把每一個學科從今年 1 月份開始，希望到年底把所有的學科都做一個詳細分析。已經做了澳門大學的科研分析初稿，報告現在有 41 頁，8 月份已定了初稿，年底之前將發給高教局。

第三部分就是一些出版、還有做一些保存工作。

最後重點在第四部分，現在其實可以把一些資料顯示在我們手機裡面，那麼我們就通過他挖掘資料出來，然後很快就找到資料，我們很快也開發這方面的服務。會上，澳大圖書館使用專利數據庫的情況，包括建立了專利資訊服務、開通澳大專利網站及分析專利報告。

澳門科技大學簡單彙報澳門高校科研產出的報告，跟大家分享一些報告的摘錄情況。根據高教局的要求，初步做了關於澳門高校科研產出報告。

希望做資料服務或做任何報告類能夠達到三個目標:

第一:目標希望通過資料客觀真實呈現澳門地區高校在過去 5~10 年期間的資料科研產出的情況。

第二:現在才剛起步做這服務與成立團隊，對於澳門科技大學圖書館來說，希望借做報告的機會能夠培養新人。

第三:希望能夠從這些資料和報告當中得到一些有用的數據，可以幫助到高教局、學校校長們、院長們或者同業員做決策支撐。

➤ 聯合採購資料庫情況

本聯盟在 2020 年得到高教局的資助下，整體採購經費約澳門幣 1,000 萬元，聯合採購 12 個資料庫(其中 2 個升級、1 個增加用量)及新增 3 個資料庫，以供本聯盟師生使用。12 個資料庫包括:「萬方期刊庫(中國數字化期刊)」、「萬方博碩士論文庫(中國學位論文數據庫)」、「Academic Search Complete/Ultimate」、「Business Source Complete/Ultimate」、「中文電子期刊服務(CEPS)」、「中文電子學位論文服務(CETD)」、「ProQuest Central」、

「ProQuest Dissertations & Theses Global (Full Text)」, 「PsycBooks」, 「PsycARTICLES」, 讀秀中文學術搜索、慧科新聞。以及新增 3 個資料庫「OECD (Plus WTO)」, 「Oxford English Dictionary (OED)」, 「Britannica Academic (EB)」

2020 年 12 個資料庫使用總數為 8,686,827 次, 與 2019 年 12 個資料庫使用總數為 5,237,395 次相比上升 65.91%。2020 年每次檢索成本約澳門幣 1.22 元, 與 2019 年每次檢索成本約澳門幣 1.95 元相比下降 37.4%。3.1.2. 就個別資料庫而言, “ProQuest Central”、 “ProQuest Dissertation & Theses”、 “萬方中國學位論文數據庫”、 “萬方中國數字化期刊庫” 及 “讀秀中文學術搜索” 等都有不同程度的升幅, 使用量分別較 2019 年上升約 6.4%至 94.6%。其他的資料庫使用量有不同程度的跌幅: “PsycBooks on EBSCO”、 “PsycARTICLES on EBSCO”、 “Academic Search Complete” 及 “Business Source Complete”、 “慧科新聞”、 “中文電子期刊服務 (CEPS)” 及 “中文電子學位論文服務 (CETD)” 年跌幅由 33.9%至 58.4%。 “PsycBooks on EBSCO”、 “PsycARTICLES on EBSCO”、 “OECD (Plus WTO)” 及 “Oxford English Dictionary (OED)” 四個資料庫由於使用成效不高, 2020 年與當時資助單位及聯盟成員館商討後, 自 2021 年起取消訂購。

2020 年由於全球新冠肺炎疫情的原故, 澳門特區政府宣佈全澳高校停課, 各資料庫服務供應商亦積極配合各高校停課不停學措施, 向澳門地區 IP 範圍內的學生及公眾開放電子資源。當中由 EBSCO 提供的資料庫 “Academic Search Ultimate” 及 “Business Source Ultimate” 在 2020 年 2 月至 5 月期間的使用次數為 49,987 次及 50,045 次 (不包含各高校 IP 範圍之使用量), 上述兩個資料庫調整後的 2020 年使用次數上升至合共 272,176 次, 但仍較 2019 年下跌了 26.14%。

綜上分析, 2020 年聯盟使用電子資料庫的整體使用量相較 2019 年有約 66%的升幅, 其中 “ProQuest Dissertation & Theses” 以及 “ProQuest Central” 的使用量升幅最高, 分別約為 94.6%和 59.7%, 同時 “ProQuest Central” 亦是使用次數最高的資料庫。 “萬方中國數字化期刊庫” 和 “萬方中國學位論文數據庫” 2020 年使用量較 2019 年亦有約 18.6%和 16%的升幅。這可能是由於疫情的原因, 師生停課不停學, 在線上繼續進行各種教學研活動。 2020 年資料庫使用量提升的另一原因是聯盟於 2020 年新訂購了 3 個資料庫, 其中 “Britannica Academic” 的全年使用量超過 1,840,000 次, 使用次數僅次於 “ProQuest Central”。針對個別使用情況較

不理想的電子資料庫，聯盟各成員會進一步了解原因和加強使用培訓及宣傳力度。未來，聯盟將持續對電子資料庫的使用量進行定期檢視，審視其使用成效，並以此作為續訂電子資料庫或與供應商商議價格的考慮依據。

➤ **學位論文系統**

目前用華藝平臺，幾個館都有資料在裡面，都有更新，最近更新比較慢，可能是因為平臺在升級。

所以下一步有可能把學科論文部分放到 MALA Hub 裡，也節省各館做上傳，處理會比較快。

現在例如澳門大學，現在 4000 筆，其實有 1000 多筆還沒更新，所以覺得以後用 MALA Hub 就自己去做比較快一些。希望通過 MALA Hub 慢慢取代華藝平臺，這是學位論文的主要過渡時期的情況。

➤ **聯盟協調小組主席改選事宜**

根據第 13 次會議記錄，當時是 2018 年至 2020 年由澳門科技大學戴館長來做協調小組的主席，後來收到趙館長做代主席通知，所以這個時間其實應該是到 2020 年的 4 月份為止。

根據第 17 次會議記錄決議：一致通過 2020 年至 2022 年聯盟協調小組主席為澳門城市大學師館長。

➤ **聯盟參與活動**

❖ **2020 年數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會（CDPDL）港澳地區分會暨港澳學術圖書館發展創新研討會**

主辦方：香港大學圖書館 澳門大學圖書館 中國知網(CNKI)

會議時間：9 月 9 日下午(14:30-17:35)

會議語言：中文

❖ **IGLU 2020 - Digital Conference**

會議時間：9 月 14 日至 9 月 17 日

會議語言：英文

❖ **IFLA Asia and Oceania : Leaders' Conversations: Libraries in the Post-COVID-19 World**

是次活動由 IFLA Regional Office for Asia and Oceania and the National Library Board, Singapore (NLB)組織

日期及時間如下:

* Conversation with National Libraries - 18 September 2020, SGT 3pm to 5pm

* Conversation with Public Libraries - 29 September 2020, SGT 3pm to 5pm

* Conversation with Academic Libraries - 16 October 2020, SGT 11am to 1pm

❖ **Using Universal Design for Learning to Enhance Information Programs: Online and in the Library - September 16 AND September 23**

是次活動由 IFLA Information Literacy(IL) Section and Library Services to People with Special Needs(LSN) Section 組織

❖ **圖書館的變革——粵港澳高校圖書館聯盟 2020 年青年學者論壇**

2020 年 11 月 27 日，第二屆粵港澳高校圖書館聯盟 2020 年青年學者論壇在中山大學學人文庫成功舉辦。本次會議以“圖書館的變革”為主題，圍繞主題就高校圖書館在服務、技術、館藏建設、館員發展等方面的挑戰和改革展開探討。來自粵港澳三地各成員館的專家學者代表逾 80 人線上上和線下參加了論壇。開幕式上，李露絲理事長（執行）就粵港澳高校圖書館的創新和發展作了發言。她指出，創新是將概念轉變為可實施的具體方案，是任何能夠滿足用戶需求的新變化，是時刻保持切題。她以新冠肺炎疫情下香港中文大學圖書館的服務創新為例，闡述了創新的 13 條影響因素。吳建中副理事長和程煥文副理事長對粵港澳高校圖書館的服務創新與變革提出期望。本次會議有三個“好”，第一是主題選得好，當下大灣區高校圖書館有眾多創新案例，通過本次論壇的交流有助於推動和激勵各成員館的創新發展；第二是報告人選得好，本次論壇的報告人都是在一線從事具體工作的青年館員，具有扎實的專業基礎，還有豐富的實踐經驗；第三是組織得好，採取線上和線下混合形式，交流互動熱烈。未來，粵港澳圖書館聯盟的成員館將以改革創新為發展動力，加強粵港澳三地交流與合作，共同推進粵港澳高校圖書館事業的穩步發展。