

澳門大學圖書館策略規劃 2024-2028

一、願景

融入大學的學習、教學及研究體系，成為大學的學術資源、知識服務與文化傳播中心。

二、使命

澳門大學圖書館提供多元整合的資源和優質高效的服務，支持學習、教學和研究，促進學術進步和社會發展。

三、核心價值

- 創新：積極創新圖書館服務，優化圖書館設施，營造舒適及便捷的學習環境。
- 合作：融入大學的學習、教學、研究及行政體系，加強與校內外部門的合作，提升國際化能力，支持大學的發展。
- 優質：提供優質的資源及高效的服務，全力滿足師生的需求。
- 融合：融入社會，服務社區，支持澳門社會發展，推動終身學習。

四、未來發展方向

圖書館將結合新技術應用，更加關注數字轉型、數字學術和開放科學，加強藝術文化與博雅教育，活化歷史文獻，推進資訊素養教學，為營造未來學習中心創造條件。

五、戰略目標與行動計劃

(一)助力大學研究及策略規劃，提升大學影響力

1. 加強與大學學術及研究部門的溝通與合作，根據需求提供各種數據及分析報告，以助力大學的研究、專利與知識轉移及策略規劃事務，協助大學研究成果的推廣，提升研究的影響力。
2. 整合研究數據，建設開放數據平臺，更大地發揮學者庫的功能。
3. 推動圖書館數字學術計劃，融入大學科研項目。
4. 推動開放科學，積極協助校內師生發表開放獲取論文。

(二)全方位保障學術資源，助力教學研究與學生學習

1. 持續擴充實體館藏和電子資源，以滿足各學科的學習和研究需求。

2. 完善核心電子資源保障機制，確保核心學術資源的穩定供應。
3. 擴展館際互借的服務對象，以讓更多師生能獲取館際研究資源。
4. 積極參與區域及國際圖書館聯盟的合作交流，促進資源共建共享，更好地滿足師生的學術研究需求。
5. 加強開放教育資源的收集、整合與利用，參與國際平台建設。

(三)配合教學科技發展，打造智慧學習空間

1. 配合智慧型學習模式的發展，進行空間再造及空間拓展，增設創意空間，營造創新學習環境。
2. 增設靈活舒適與人性化的設施，提升用戶的舒適度和便利性。
3. 配合教學科技的發展，增加及優化圖書館的教學及學習設施。

(四)攜手教學單位與書院，提升學生學習成效

1. 加強與學院及書院的合作，開辦資訊素養課程，關注人工智能學術應用，配合大學推動學術誠信教育，幫助學生有效地發現、評估、組織、管理及利用學術資源，提高學習成效。
2. 擴展各種互動溝通渠道，例如網站、社交媒體、電子郵件等，推廣圖書館的課程和服務。
3. 增加學科資源導覽，幫助師生更容易找到所需的資源。

(五)推進圖書館系統的整合，優化資源發現

1. 優化圖書館資源發現系統與移動平台的整合，使用戶能夠在任何移動裝置上一站式檢索及借閱圖書館資源。
2. 推動資源發現系統與文獻服務系統的整合，增強圖書館網站和各種服務平台的功能，為用戶提供更便捷、高效的服務。
3. 通過機器學習及人工智能技術掌握圖書館用戶行為與需求並優化圖書館服務。

(六)提升特藏資料服務，促進大學研究傳承

1. 加快學位論文及項目報告的收集、整理及數字化，提升學術研究資源可用性。
2. 致力發展特色館藏，包括善本書、檔案、手稿、影像及多媒體資源，傳承文化遺產。
3. 加快特色館藏的數字化工作，建設特色館藏數據庫並開放使用，促進學術研究與交流，重點建設澳大人文庫、葡語資源、地方文獻等。
4. 推動特藏資料元數據標準化及關聯數據應用，提升特藏資料利用價值。

(七)配合大學發展，建設與維護好大學展館、檔案館和藝術博物館

1. 持續優化大學展館，不斷更新和全面展示大學的發展歷程、最新科研成果及各

學院、書院的介紹，讓訪客更深入地認識大學。

2. 檔案館將根據澳門檔案法的規定，完善大學的檔案管理制度，為具價值檔案提供安全及完整的有效保存。
3. 藝術博物館將配合藝術與設計教育，為大學及社區文化創意發展提供展示和交流平臺。
4. 應用人工智能等新技術發展智能數字圖書館與博物館。

(八)以讀者需求為導向，提升圖書館服務品質

1. 主動收集圖書館讀者意見，持續對圖書館服務進行評估及改善。
2. 通過大學圖書館使用者服務滿意度調查，掌握讀者對圖書館資源及服務的滿意度，並根據結果及用戶回饋持續改善圖書館的資源與服務，提升讀者的滿意度，增加資源的使用率。

(九)打造幸福職場，提升館員技能與溝通合作

1. 提倡員工勞逸結合，促進工作生活平衡。
2. 配合新增長點、未來圖書館轉型，增加人力資源。
3. 定期組織關懷員工的活動，促進員工彼此間的關係與合作。
4. 增加館員學習交流機會，推動館員學習新知識、新技術和新工具，並鼓勵館員積極應用新知識創新服務，提升服務水平及效率。

(十)立足澳門、服務灣區，促進人文素養與終身學習

1. 打造博雅教育精品活動，豐富校園文化生活。
2. 組織各類型閱讀推廣活動、文化講座及藝術展覽，促進澳門的閱讀風氣和市民的人文素養。
3. 支持澳門市民的持續進修及知識學習，推動建設終身學習型社會。
4. 加強與澳門政府及社團的合作，提供所需資源與服務，助力琴澳與大灣區的建設與發展。