



澳門大學
社會科學學院
公共行政碩士學位

從職能轉變角度論政府與非政府組織的合作
-----以婦聯組織為例

澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UN 學生姓名：O 戴晴

學生編號： M-B1-5204-8

指導老師： 何秋祥 教授

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零一三年七月

聲 明

本人戴晴，僅此聲明，除去在文中清楚標明出處之部份外，全文均是本人原創之作。並且在此之前，不論部份或全部，並未用於滿足本校或非本校之任何學位或學歷的論文或報告之內。

學生簽名：戴晴

日期：19/12/2013



澳門大學

UNIVERSIDADE DE MACAU

UNIVERSITY OF MACAU

致謝

時光飛逝，兩年的澳大生活即將畫上句號，在此，僅向所有關心愛護我的良師益友表示衷心的感謝！

特別感謝我的論文導師何秋祥教授，本文的選題、構思、撰寫初稿到最後修改、定稿，自始至終得到了何老師百忙之中的悉心指導。在此，真誠地感謝導師對我的無私幫助和諄諄教誨！

除此之外特別感謝在學習期間為我授課的劉博龍教授、蕭楊輝教授、吳德榮教授、陳建新教授和竺乾威教授，你們嚴謹的學術態度和淵博的專業知識使我受益良多。還要感謝在生活中給予我幫助和關心的金傳媛同學、劉維芃同學和李婷同學等等。

最後，特別感謝我的父母，如果沒有你們的信任、支持和關心，我不可能全身心地投入到學習中，從而順利完成學業。

UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

摘要

伴隨著經濟體制和政治體制改革的推進，政府職能逐步從優先於經濟目標向優先於社會目標轉變，“小政府，大社會”的格局逐漸確立。政府的部份社會公共事務管理職能還權于民、還權于社會，客觀上為非政府組織參與公共服務提供了合法性的現實條件。婦聯作為中國最大最有影響力的非政府組織，新的形勢為婦聯組織提供了更加廣闊的工作空間和發展機遇。一方面，是黨政對群眾工作有了新的部署，要求婦聯延伸工作領域，黨的十七大明確提出“支持工青婦等人民團體參與社會管理和公共服務，維護群眾合法權益”。另一方面，婦聯也需要抓住政府職能轉變的巨大歷史機遇，拓寬原有的工作領域，實現自身的轉型發展。

本文專注于公共服務領域，立足于中國特色的制度和背景，從政府職能轉變的角度具體探討政府與非政府組織的合作問題。在公共服務多元供給的背景之下，分析中國政府與中華全國婦女聯合會在實踐中的關係：宏觀上分別從政府行為和婦聯組織行為入手，總結出兩者形成的權威關係；微觀上分析了無錫市政府與婦聯的關係，闡述了婦聯組織在參與公共服務過程中發揮的作用（服務婦女創業就業、深化巾幗志願服務活動、加大婦女維權工作力度、推進婦女兒童實事項目）和存在的問題（婦聯組織參與公共服務的角色定位有待明確、婦聯組織的網絡覆蓋還不能滿足公共服務的需求、婦聯幹部參與公共服務的能力有待提高）。

最後，針對婦聯組織參與公共服務過程中暴露的問題，本文相應地提出三條對策建議：第一，明確婦聯組織在公共服務中的定位；第二，扎實婦聯的組織基礎；第三，加強婦聯組織的人才隊伍建設。本文意圖重新界定公共服務合作供給主體的角色和職責，尋求政府和非政府組織的有效合作模式。

目录

摘要.....	3
第一章 緒論.....	6
第一節 研究背景.....	6
第二節 文獻綜述.....	8
一. 國外研究現狀.....	8
二. 國內研究現狀.....	12
第三節 中国妇联与政府之间的关系.....	16
第四節 研究問題、研究价值和假设.....	20
一. 研究問題.....	20
二. 研究價值.....	22
三. 研究假設.....	22
第五節 中心论点.....	23
第六節 研究方法與限制.....	25
一. 質性研究取向.....	25
二. 文獻研究法.....	25
三. 個案研究法.....	26
第七節 章節簡介.....	27
第二章 相關概念和理論.....	29
第一節 相關概念.....	29
一. 公共服務.....	29
二. 非政府組織.....	31
三. 中國婦聯組織.....	34
第二節 第三部門理論.....	36
一. 市場失靈/政府失靈理論.....	36
二. 志願失靈理論與“第三方治理”理論.....	38
三. 治理理論.....	39
第三章 公共服務供給機制和方式的變遷：中国政府与非政府組織的關係.....	42
第一節 公共服務領域政府與非政府組織關係變遷.....	42
第二節 公共服務領域政府與非政府組織的合作現狀.....	45

第四章 中國政府與婦聯組織的關係：以無錫市婦聯為例	49
第一節 對政府行為的分析	49
第二節 對婦聯組織行為的分析	51
第三節 權威關係	53
第四節 婦聯組織在公共服務中發揮的作用和存在的問題	53
一. 無錫市婦聯的概況	53
二. 婦聯組織在公共服務中發揮的作用	57
三. 婦聯組織在公共服務中存在的問題	65
第五章 結論	70
第一節 明確婦聯組織在公共服務中的定位	71
第二節 扎實婦聯的組織基礎	72
第三節 加強婦聯組織的人才隊伍建設	74
參考文獻	75
附件	80
政協九屆、十屆部分會議婦女提案情況	80
無錫市婦聯副主席訪談記錄	81