



澳門大學
社會科學學院
公共行政碩士學位

探討政策諮詢的模式與功能
—以自來水價格機制公眾諮詢為例

學生姓名：吳鎮庭

學生編號：M-A9-6420-1

指導老師：陳建新 博士

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零一四年八月

目錄

第一章、研究背景.....	1
一、研究目的.....	1
二、本澳公共政策諮詢回顧.....	7
(一)、澳門人參政意識和政策知能.....	7
(二)、本澳的政策資訊渠道.....	9
(三)、本澳的民意與政策的互動模式.....	10
(四)、政策諮詢及制訂的研究回顧.....	13
三、研究意義與重要性.....	16
第二章、文獻回顧及理論框架.....	20
一、民意.....	20
(一)民意形成政策的要件.....	22
(二)民意表達與政策.....	24
二、公共政策.....	27
三、政策過程及政策週期.....	28
四、政策諮詢的運作模式及功能.....	31
(一)政策諮詢的運作模式理論.....	31
(二)政策諮詢功能理論.....	36
(三)政治系統與政策環境.....	37
(四)相關理論章節小結.....	38
第三章、研究範圍與研究方法.....	41
一、研究範圍.....	41
二、研究方法.....	43
(一)個案研究法(case study).....	43
(二)文獻探討法(literature review).....	44
(三)參與觀察法(participate observation).....	45
(四)菁英訪談法(Elite interview).....	48
第四章、自來水價格機制公開諮詢工作之參與觀察分析.....	50
一、自來水價格機制諮詢方案的前期準備工作.....	50
二、自來水諮詢方案簡介.....	53
三、自來水價格機制諮詢工作簡介.....	56
四、水價諮詢意見滙總.....	59
五、自來水價格機制最終調整方案.....	62
第五章、主要研究發現.....	65
一、自來水價格機制諮詢的運作模式.....	65
(一)諮詢對象.....	66
(二)諮詢方式.....	66

(三)諮詢組織.....	67
二、諮詢模式與民意互動.....	69
三、政策諮詢功能分析.....	72
(一)問題分析.....	72
(二)爭議解決.....	73
(三)政策革新.....	74
(四)政策設計.....	75
(五)公共利益.....	76
四、政治精英對諮詢工作的評價.....	77
(一)諮詢參與度不足 導致居民反彈.....	78
(二)諮詢渠道狹窄 沒有有效的溝通平台.....	79
(三)諮詢對象單一 諮詢針對特定群體.....	79
(四)諮詢材料單一 難以照顧不同需要.....	80
(五)官方諮詢組織難以發揮應有作用.....	81
(六)諮詢指引缺乏監察 難以評價實際成效.....	82
(七)小結.....	83
第六章、結果及建議.....	85
一、研究結果.....	85
(一)混合集中型模式為諮詢的主流模式.....	85
(二)政策專業性高但爭議解決能力較弱.....	86
二、研究建議.....	87
(一)檢討諮詢規範指引 切實提高政策諮詢成效.....	87
(二)修改諮詢指引 加強規範諮詢運作模式.....	88
(三)離散型諮詢模式 著重諮詢對象的廣泛多元.....	89
(四)開放諮詢方式 強調互動平等.....	91
(五)諮詢組織模式分階段演變 結合集中型及離散型的優勢.....	91
第七章、總結.....	94
第八章、參考書目.....	98
一、中文部分.....	98
二、英文部分.....	102
第九章、附錄.....	104
一、訪談計劃書及訪談紀要.....	104
二、第 224/2011 號行政命令及附件--《公共政策諮詢規範性指引》.....	108
三、第 99/2010 號行政命令--修改《供水公共服務的費用及收費》.....	118