



澳門大學
University of Macau

教育學院
Faculty of Education

課程與教學碩士論文
Thesis for Master in Curriculum and Instruction

澳門小學教師實施同儕視導之行動研究
An Action Research on Peer Supervision of teachers in Macao

學生姓名: 楊寶蓮

Student: Ieong Pou Lin

指導教授: 宋明娟博士

Supervisor: Dr. Sung Min-Chuan

2014 年 1 月

January, 2014

致謝

回想再次踏進校園那天，美好充實的學習生活又再次浮現在我的腦海裏。忙碌的工作，緊張的論文研究，成為我生命中不可磨滅的經歷。

隨著論文答辯結束，心情如釋重負，但此刻卻又依依不捨。一分耕耘，一分收穫。我在這裡收穫了很多，得到了很多。回想執筆之初，對於「致謝」這一幕可說是遙不可及的事情，今天我終於可以充滿感恩與幸福的心情來致謝，腦海一刻傾出太多太多要感謝的人，皆因在我為文之路上太多愛我的老師、同學，同事及家人，給予無限支持、幫助和鼓勵。

感恩有您，我的論文導師宋明娟博士，感謝您讓我成為您的學生，您對學術嚴謹、大度與博學，無不在潛移默化的影響著我，感謝您對我無私的幫助，為我這個在職學生一次又一次犧牲假期和休息的時間，指導我完成論文；感謝您對我循循善誘、諄諄的教誨，感謝您從沒厭棄我這愚笨的學生，花了不少心力指導我，衝破迷思，不單使我受益於論文的研究，更是受益於超越於學術研究之外做人的精神，感謝您讓我從您的身上學到如何當一個好老師，您總是永遠給予我的關懷、支持與鼓勵，讓我再次用感恩的心謝謝您--明娟博士。

感謝黃素君教授及謝金枝博士，能在您們面前發表我有生以來第一篇的論文是我的榮幸，感謝您們仔細審閱、精闢的意見及多番提點令我論文有改進的機會，使內容更充實，更有幸體會您們學術底蘊的深厚，嚴謹而精益求精的鑽研精神，令我受益匪淺。

還感謝向天屏老師叮嚀我在論文研究方向的抉擇，感謝張國祥老師和薛寶嫦老師教導我要懂得發掘每位學生的創造力，感謝馮生堯老師細膩認真的教學，感謝伍美蓮老師的感性課堂常在我的心內迴盪。感謝林世華老師簡明扼要地將 SPSS 讓我認識，令我對高深莫測的數據不再驚怕。老師們專業精神、親切友善、關懷學生，這所有的一切令我銘記於心。

感謝青青老師及花花老師接受我的邀請，參與同儕視導的行動研究，沒有您們協助就不能完成我的論文研究，我心裡既感恩又內疚，感謝您們付出寶貴的時間，大量工作令您們疲憊不堪，但仍發揮教師專業精神，讓我與您們一起共同成長。更感謝我的前任校長阮慧雲修女，在我決定是否進修、猶豫不決時

給予推動和鼓勵，讓我再次踏上進修之路，還感謝校董蘇尚好修女為我作推薦人。

重投校園生活，結交不少友誼，感謝一班親切友善、謙虛有禮、樂於助人的好同學，感謝您們對我的幫助和關懷，慶幸與您們結緣成為同學，讓我有機會向您們學習。特別感謝知性溫柔班長莎麗，感謝您默默為我們付出，幫助處理班務，也感謝您答辯當天到場支持，令我更有勇氣完成任務。感謝活潑可愛的曉娟、樂於助人的陳蕾、漂亮的慧芯，謝謝您們包容我的愚笨，與您們合作做報告日子多快樂。感謝真誠的敏儀，感謝您課後為我補習，解決我課堂的困惑。親切的倩倩、美麗的雙雙與孫欣，友善的維妮，柔弱的李傑，有主見的君諾、敏玲，熱情的嘉雯，敦厚的冠峰，斯文的健榮，感謝您們對我的幫助，還有幽默的卓豪，健談的家綱，感謝您們常常製造歡樂的氣氛。

感謝我的同事翠儀、慧梅、美倫、慧桃加油打氣，在我意志失落時給予心靈的安慰，感謝國興為我解決電腦的疑難，感謝志光教會我課堂錄影，還感謝翠儀嫂嫂 Akina 無私的幫助，您們的鼓勵與支持令我堅持論文的寫作。

最後，感謝給予我無限溫暖的家人，有您們的支持，讓我無後顧之憂地追逐我的夢想。感謝媽媽在我上學的日子連我會做的家務---洗碗，也不讓我沾手，為的是怕我辛苦，感謝姐姐的體諒，在我專注論文寫作時陪伴媽媽，無數個夜闌人靜挑燈奮戰的晚上，感謝妹妹的包容，讓我開著大光燈及長期霸佔電腦權利。謝謝您們默默的支持，讓我向您們說聲我愛您們啊！

「路漫漫其修遠兮，吾將上下而求索」。這次論文答辯的結束是我人生路上的一座驛站，並不意味著我求學之路的止步，我將帶著這裡留給我為師的理想行走在執教之路上愈走愈遠。

此刻我幸福、快樂、感恩，容許我用真誠的心再次向親愛的老師、同學、同事及家人誌謝，祝願您們平安幸福！

寶蓮謹誌

2014 年 1 月 18 日晚上

摘要

本研究是研究者在任職的學校與同儕實施同儕視導的行動研究，旨在探討實施同儕視導的歷程中，所經歷的專業成長與所遇到的困境。本研究目的如下：

（一）探討研究者在所任職的澳門小學實施同儕視導行動研究的實際情況。

（二）探討實施同儕視導行動研究的成效與教師專業發展的情況。（三）透過實施同儕視導的行動研究，瞭解其中的各種影響因素。本研究採用行動研究的方法，通過課前會議、教室觀察、反思與回饋會議、訪談、反思札記與教學日誌等方式進行資料蒐集。

研究獲得結論如下：

（一）實施同儕視導的過程中，經歷磨合、發展的階段，而後達致成熟而穩定的階段。（二）就成效與教師專業發展的情況而言，實施同儕視導的行動研究能夠：1.凝聚教師的心力，建立專業的團隊；2.營造平等、自由、開放、尊重與合作的平台；3.增進彼此的感情與溝通和反思能力；4.嘗試不同的合作模式，共同制定優化課堂的方案；5.帶來教學靈感、發現教學盲點，進而改進教學。（三）就影響因素而言，實施同儕視導過程中，教師主觀思想、態度、工作量等為同儕視導的推動帶來阻力。而實施同儕視導若能得到學校領導的支持與援助，可有利於教師的專業發展。

最後，針對研究結論，提出對於教師、學校、政府與後續研究的建議。

關鍵詞：同儕視導、專業發展、行動研究

Abstract

This is an action research which is executed among the researcher and peers through peer supervision at the primary school that the researcher is working for. The purpose of this research is to probe into the professional growth and the difficulties encountered during the practice of peer supervision. The purposes of this research are: (1) probing into the actual circumstances of the action research of peer supervision which was executed at the primary school that the researcher is working for, (2) probing into the results and teachers' professional development during the peer supervision, (3) understanding the various influence factors from the practice of peer supervision. Action research approach is applied in this research and the data is collected from the manners of planning conference, classroom observation, reflection and feedback conference, interview, record of reflection and teaching diary.

The research is concluded as: (1) The steady stage is established from peer supervision through the stages of integration and development. (2) As far as efficiency and teachers' professional development are concerned, practicing action research of peer supervision enables (i) the coherence of teachers for establishing professional teams, (ii) the building of a fair, free, open, respectful and cooperated platform among teachers, (iii) the advance of mutual emotional communication and reflection, (iv) the attempt of different cooperation methods and formulating the optimized class program, (v) the teaching inspiration, the teaching blind spot discovering and the teaching methods improvement. (3) As far as influence factors are concerned, the facilitation of peer supervision is hindered during its practice by the subjective thinking, attitude and workload of the teachers. The support from the school management for peer supervision may contribute to the teachers' professional development.

In accordance with the research conclusion, this thesis closes with a suggestion to teachers, schools, the government and the follow-up researches.

Keywords: peer supervision, professional development, action research

目錄

致謝.....	i
中文摘要.....	iii
英文摘要.....	iv
目錄.....	v
表目錄.....	x
圖目錄.....	xii
第一章緒論.....	1
第一節 研究背景和動機.....	1
壹、藉澳門教育改革的機遇.....	1
貳、澳門教師面對評核制度的展開.....	2
叁、自身教學體驗的需要.....	2
肆、帶動校內同儕視導的風氣.....	3
第二節 研究的目的與問題.....	3
壹、研究的目的.....	3
貳、研究的問題.....	4
第三節 名詞解釋.....	4
壹、同儕視導.....	4
貳、教師的專業成長.....	4
叁、行動研究.....	4
第四節 研究的範圍與限制.....	5
壹、研究的範圍.....	5
貳、研究的限制.....	5
第二章 文獻探討.....	7
第一節 同儕視導的意義與內涵.....	7
壹、教育視導與教學視導.....	7
貳、同儕視導的發展基礎：臨床視導.....	17

叁、發展同儕視導的原因.....	22
肆、同儕視導的先備條件.....	25
伍、臨床視導與同儕視導之比較.....	29
第二節 同儕視導與教師專業發展.....	30
壹、教師專業發展的涵義與途徑.....	30
貳、同儕視導促進教師專業學習社羣的形成.....	34
第三節 同儕視導的相關研究.....	38
第四節 行動研究的意義與特徵.....	43
壹、行動研究的意義和目的.....	43
貳、行動研究的特徵.....	45
叁、行動研究的限制.....	45
第三章 研究設計與實施.....	47
第一節 研究情境.....	47
壹、研究的場域.....	48
貳、研究者背景.....	48
叁、夥伴同儕教師.....	49
第二節 研究設計與方法.....	50
壹、研究設計.....	50
貳、研究與蒐集資料的方法.....	52
第三節 研究的流程.....	58
壹、研究流程的循環設計模式.....	58
貳、行動的三大階段.....	60
第四節 研究的效度.....	65
第五節 資料整理與分析.....	67
壹、資料整理.....	67
貳、資料分析.....	69

第六節 研究的倫理.....	71
第四章 研究結果與分析討論.....	73
第一節 同儕視導的實施：準備階段.....	73
壹、第一次踏上教研的征途--教研的新兵.....	73
貳、規劃同儕視導.....	76
第二節 同儕視導的實施：磨合階段.....	79
壹、第一節課的規劃與實施.....	79
貳、第二節課的規劃與實施.....	96
叁、第三節課的規劃與實施.....	105
肆、第四節課的規劃與實施.....	114
第三節 同儕視導的實施：發展階段.....	123
壹、第五節課的規劃與實施.....	123
貳、第六節課的規劃與實施.....	133
叁、第七節課的規劃與實施.....	142
肆、第八節課的規劃與實施.....	147
第四節 同儕視導的實施：成熟階段.....	155
壹、第九節課的規劃與實施.....	155
貳、第十節課的規劃與實施.....	159
叁、第十一節課的規劃與實施.....	162
肆、第十二節課的規劃與實施.....	166
第五節 綜合討論.....	169
壹、透過同儕視導的教師專業成長.....	169
貳、分別設計與合作設計課程之同儕視導方式的比較.....	179
叁、實施同儕視導的困難與限制.....	183

第五章 研究結論與建議	191
第一節 結論	191
壹、實施同儕視導的實際情況.....	191
貳、實施同儕視導的成效與教師專業發展.....	192
參、影響同儕視導因素.....	196
第二節 建議	197
壹、對教師的建議.....	197
貳、對學校的建議.....	198
參、對政府的建議.....	199
肆、對後續研究的建議.....	199
第三節 研究省思	201
壹、研究者角色的重疊忽略了同儕.....	201
貳、研究者與同儕不平等關係.....	201
參、促使學生的學習成效帶來了困惑.....	202
肆、反思行動研究的實施路向.....	202
伍、總是「苦」也是「甜」同儕成長.....	203
陸、教師因應情況決定同儕視導的次數.....	203

後記.....	203
參考文獻.....	208
中文部份.....	208
英文部份.....	213
教科書.....	213
附錄	
附錄一 研究參與同意書.....	214
附錄二 教學日誌示例.....	215
附錄三 訪談示例.....	216
附錄四 各課節的教學設計.....	217
附錄五 愛心小學課堂觀察表.....	237
附錄六 反思與回饋會議逐字稿(節選).....	238

表目錄

表2-1 視導的主要歷史發展時期.....	8
表2-2 教育視導、教學視導和教育評鑑之異同.....	12
表2-3 教學視導人員能力指標架構.....	15
表2-4 臨床視導的五種模式.....	19
表2-5 臨床視導與同儕視導之比較.....	28
表2-6 同儕視導的相關研究.....	37
表3-1 教室觀察、課前及回饋會議時間表.....	53
表3-2 正式訪談時間表.....	55
表3-3 非正式訪談時間表.....	55
表3-4 同儕視導之研究流程.....	62
表3-5 訪談者代碼表.....	67
表3-6 資料記錄代碼表.....	67
表4-1 學生非正式訪談統計表.....	73
表4-2 同儕視導的實施階段.....	76
表4-3 教材內容: Longman Welcome to English (Macau Edition).....	76
表4-4 第一節課教學內容: 5A Unit 2(First period).....	80
表4-5 研究者與同儕教學總結.....	93
表4-6 第二節課教學內容: 5A Unit 2(First period).....	95
表4-7 青青老師的第四節課的課件.....	115
表4-8 研究者第四節課堂工作紙—5A Unit 3 Worksheet	119

表 4-9 第六節課堂設計—5A Unit 5 (second period).....	134
表 4-10 第六節課課堂工作紙(一) —5A Unit 5 (second period)	134
表 4-11 第七節課課堂工作紙—5A Unit 6 (first period).....	144
表 4-12 第九節課的課堂活動—青青老師的班級.....	156



圖目錄

圖2-1 教學視導架構圖.....	14
圖2-2 臨床視導的範圍.....	18
圖2-3 臨床視導的歷程.....	20
圖2-4 有效的教學視導.....	23
圖2-5 教專業發展架構圖.....	32
圖3-1 同儕視導促進教師專業成長之研究流程圖.....	58
圖3-2 同儕視導行動研究的歷程圖.....	63
圖3-3 同儕視導三角檢驗圖.....	65
圖3-4 資料整理分析過程.....	68
圖3-5 蒐集、整理與分析資料流程圖.....	69
圖3-6 資料的分析登錄.....	70
圖4-1 第一節課的行動研究歷程.....	94
圖4-2 第二節課的行動研究歷程.....	103
圖4-3 第三節課的行動研究歷程.....	112
圖4-4 第四節課的行動研究歷程.....	121
圖4-5 第五節課的課件.....	128
圖4-6 第五節課的行動研究歷程.....	131
圖4-7 第六節課的行動研究歷程.....	140
圖4-8 第七節課的行動研究歷程.....	146
圖4-9 第八節課的課件.....	148

圖4-10 第八節課的行動研究歷程.....	153
圖 4-11 第九節課的課件(一).....	155
圖4-12 第九節課的行動研究歷程.....	157
圖 4-13 第十節課的課件(三).....	159
圖4-14 第十節課的行動研究歷程.....	160
圖 4-15 第十一節課的課件.....	161
圖4-16 第十一節課的行動研究歷程.....	164
圖4-17 第十二節課的行動研究歷程.....	167
圖4-18 第三節課的課件.....	171

