



澳門大學

UNIVERSIDADE DE MACAU

教育學院

Faculty of Education

幼兒教育及人類發展專業碩士論文

Thesis of Master Degree in

Early Childhood Education and Human Development

教師衝突處理與幼兒社會行為之關係研究—以澳門教師為例

The Research Of The Relationship Between How Macau Teachers

Handle The Children's Conflict Behaviors

And The Children's Social Behaviors

指導老師：劉乃華

Supervisor : Nai-hua LIU, Ph.D.

研究生：李玉儀

Student : Lei Iok I

二零一三年四月

摘要

在教室內教師們常常會看到幼兒們發生很多衝突行為，然而每位教師面對幼兒衝突行為時都會有不同的應對方式，這些應對策略往往影響著幼兒的社會行為發展。因此本研究主要目的在於探討澳門教師處理幼兒衝突行為對於幼兒社會行為發展的影響。經由不同背景變項進行交叉比對分析，得出以下幾點結果。

本研究以問卷調查法，其母群體有 235 位教師及 703 位幼兒，其回收率達 87.03%，Cronbach α 值為.93，其研究結論為：

- 一、澳門教師在處理幼兒衝突行為時最常考量的因素為「衝突情境」。
- 二、澳門教師在處理幼兒衝突行為時最常使用的策略有「交涉調解」。
- 三、澳門教師在預防幼兒衝突行為：「常規信念」、「專業教學」、「社交技巧」、「權威管理」得分平均，且有中等以上的水平。
- 四、澳門教師對幼兒衝突的處理會因不同的「教學年資」、「教育程度」、「大學主修」、「學生人數」及「學生男女比例」，而有顯著差異。
- 五、幼兒的社會行為因應幼兒的年齡與性別，而有顯著差異。
- 六、教師面對幼兒衝突時，偏重考量「衝突情境」，其幼兒的正向與負向社會行為表現一樣多；但當教師運用「問題解決」的策略來處理衝突時，幼兒的正向社會行為表現較多；同時也發現教師多使用「社交技巧」幼兒的正向社會行為表現也較多。

關鍵詞：幼兒社會行為、教師衝突處理

ABSTRACT

Teachers always encounter many children's conflict behaviors in classrooms, yet each teacher will deal with the problems with different methods individually, which has an influence on the development of the children's social behaviors. Therefore, this study mainly aims at researching how Macau teachers handle the children's conflict behaviors affect the children's development of social behaviors. It results in the following findings through comparison and analysis of different background items.

This research utilized the quantitative method. The main respondents are 235 teachers and 703 children. The data-collecting rate is 87.03%. The Cronbach α value is .93. The findings are:

- I、 The study finds that the main factor of conflicts is 'conflict situation' in teachers' consideration.
- II、 'The involvement and mediation' is mostly used in general.
- III、 Macau teachers get average and even advanced marks in terms of 'general belief', 'professional teaching', 'social skills' and 'authorized management' in the prevention of children's conflict field.
- IV、 There are obvious differences of how Macau teachers handle children's conflict according to their 'teaching experience', 'educational background', 'major in university study', 'number of students' and 'the proportion of gender'.
- V、 Children show different social behaviors according to their age and gender.
- VI、 When teachers are dealing with children's conflict, the more they consider the item 'conflict situation', the more positive or negative social behavior the children show. When teachers manipulate the strategy of 'the solution of problems' and 'social skills', children show more positive social behavior.

Keyword: Children's social behaviors, Teacher's handling conflicts

誌謝

用了很長的一段時間，我的論文終於誕生。尤記得當初為選定題目而苦惱，為了安排時間寫研究苦惱，說實在當中有不少次否定與懷疑自己當初的選擇，但最終論文完成了，可以說是對自己的一個很大的肯定。完成論文除了需要時間外，我認為最需要的就是走下去的「動力」，每當我失去方向，開始否定自己的時候，老師都會給予溫柔的支持，之後我就會繼續向我論文之路前進，在此我十分感謝我的導師，並致予真誠的謝意。

其次，也需要感謝我身邊的工作伙伴不斷支持與鼓勵，也不時提供其個人寶貴的意見，讓我能以正確的態度進行研究。當然也要感謝幫忙完成問卷的老師們，由於有您們的認真填答，才能讓我順順利利回收問卷，取得珍貴的研究資料，因為有你們的幫忙，才有我今天的研究!

最後，不可不說的是我親愛的家人及朋友。我親愛的家人讓我學業、工作兩邊兼顧的時候，提醒我要照顧身體、多多休息，我的湯水真的從不間斷。我親愛的朋友，當我寫論文把電腦都弄壞的時候，立即為我維修，搶救了我珍貴的資料；我親愛的朋友，當我為了完成論文而沒有時間跟大家聚會時，他們會對我說一聲：「加油，我們等你!」。這些都是支持我堅持走下去的動力，讓我在學習中成長。我今天能完成漫長的求學生活，全賴大家對我的無限支持與包容，在此獻上我最真誠的感謝，謝謝你們。

玉儀 謹誌

2013.4

目次

第一章 緒論	1
第一節 研究動機與背景	1
第二節 研究目的與研究假設	2
第三節 研究範圍及研究限制	3
第四節 名詞釋義.....	4
第二章 文獻探討.....	6
第一節 衝突的內涵	6
第二節 衝突的處理	20
第三節 幼兒社會行為	30
第四節 華人地區近年之研究成果	44
第三章 研究設計	47
第一節 研究架構	47
第二節 研究流程	48
第三節 研究方法	51
第四節 研究對象及研究工具	55
第五節 資料處理方式	57
第四章 研究結果與分析	58
第一節 背景變項分析	58
第二節 教師衝突處理的結果與分析	60
第三節 各背景變項結果與討論	64

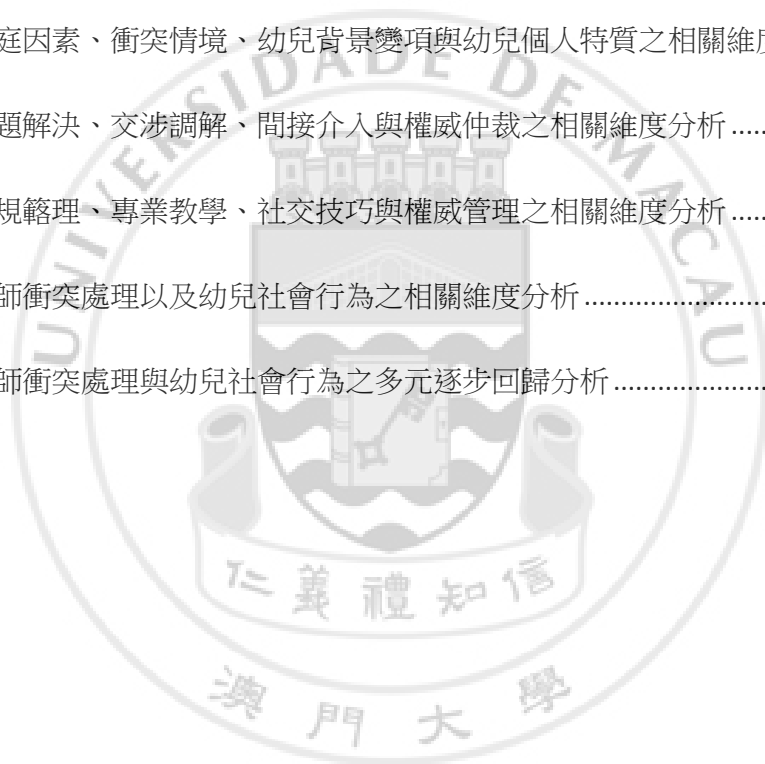
第四節 幼兒社會行為的結果與分析	75
第五節 教師衝突處理與幼兒社會行為的結果與分析	78
第五章 研究結論與建議	85
第一節 結論	85
第二節 建議	91
參考文獻	93
附錄	98
附錄一	98
附錄二	104
附錄三	105



表次

表 2.1 衝突的定義.....	7
表 2.2 衝突的類型.....	10
表 2.3 衝突的起因.....	17
表 2.4 衝突處理的定義.....	20
表 2.5 教師衝突處理的考量因素.....	22
表 2.6 教師衝突處理的策略.....	25
表 2.7 教師預防衝突的方法.....	27
表 2.8 幼兒社會行為的意涵.....	35
表 2.9 幼兒社會行為的類型.....	36
表 2.10 教師衝突處理對幼兒社會行為之關係.....	44
表 3.1 不同學者對幼兒社會行為及其影響之相關因素的研究方法.....	51
表 3.2 不同學者對教師衝突處理及其相關因素研究的研究方法.....	53
表 4.1 教師衝突處理的情況.....	61
表 4.2 教師教育程度在教師處理幼兒衝突行為考量因素的獨立樣本 t 檢定.....	64
表 4.3 教師大學主修在教師處理幼兒衝突行為考量因素的獨立樣本 t 檢定.....	65
表 4.4 教師教育程度在教師處理幼兒衝突行為時因應策略之獨立樣本 t 檢定.....	66
表 4.5 教師教學年資在預防幼兒衝突行為方法之變異數分析.....	67
表 4.6 學生人數在教師處理幼兒衝突行為考量因素的變異數分析.....	68
表 4.7 學生男女比例在教師處理幼兒衝突行為考量因素的變異數分析.....	69

表 4.8 學生男女比例在教師處理幼兒衝突行為時因應策略之變異數分析	71
表 4.9 學生人數在預防幼兒衝突行為方法之變異數分析	72
表 4.10 學生男女比例在預防幼兒衝突行為方法之變異數分析	73
表 4.11 幼兒社會行為的情況	75
表 4.12 幼兒性別對幼兒社會行為的變異數分析	77
表 4.13 幼兒年齡對幼兒社會行為的變異數分析	77
表 4.14 家庭因素、衝突情境、幼兒背景變項與幼兒個人特質之相關維度分析	79
表 4.15 問題解決、交涉調解、間接介入與權威仲裁之相關維度分析	79
表 4.16 常規管理、專業教學、社交技巧與權威管理之相關維度分析	80
表 4.17 教師衝突處理以及幼兒社會行為之相關維度分析	81
表 4.18 教師衝突處理與幼兒社會行為之多元逐步回歸分析	84



圖次

圖 2.1 Mitchell 的衝突結構.....	12
圖 2.2 反應性攻擊者的社會認知模式.....	13
圖 2.3 Robbins 的衝突理論中衝突的發展過程.....	14
圖 2.4 道奇的社會訊息處理模式.....	15
圖 3.1 研究架構.....	47
圖 3.2 研究流程.....	50

