



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士畢業論文

上海市醫療保障政策評估
——如何應對城市人口老齡化趨勢的挑戰

指導老師： 劉伯龍 教授

學生姓名： 馬延

學生編號： MB052015

此論文之提交是用於部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

2012年5月

聲明

本人，【馬延】，僅此聲明，除去在文中清楚標明出處之部分外，全文均是本人原創之作。並且在此之前，不論部分或全部，並未用於滿足本校或非本校之任何學位或學歷之論文或報告之內。



學生簽名：_____

日 期：_____

致謝

本論文得以順利地完成，首先要感謝我的導師劉伯龍教授的悉心指導，在我論文選題和開題的時候，劉教授為我指引了正確的研究方向，並且對我的研究內容不吝指正，使本文的內容得以充實，對於劉教授的諄諄教導，在此至上最誠摯的謝意。

同時，我要感謝蕭楊輝教授和鄭錦鈞教授，他們對我的論文提供了十分中肯的意見和建議，使我受益良多。另外，還要感謝自願參與本研究調查訪談的老齡人士、醫生及醫保局、衛生局的官員，為我的論文提供翔實有用的資料和觀點。

最後，向所有關心我、鼓勵我與幫助我的師長、家人及朋友們表示最深切的謝意與感激，謝謝你們！

摘要

隨著 2008 年《上海市城鎮居民醫療保險試行辦法》的實施，標誌著上海市居民醫療保險“廣覆蓋”的目標基本實現。目前，全市年末常住人口 90%以上已經享有醫保，戶籍人口已經實現醫保全覆蓋；同時，與國民經濟發展相配套的醫保開支和醫療服務設施人員總數不斷提高，基本滿足了市民“病有所醫”的基本生活需求。但是，與上海市國民經濟的發展相伴而來的老齡人口的急劇增加，特別是未來 20 年高齡人口的急劇增加，以及其特有的多發病、危重病的高發生率，使得原有的“低水準”保障特色的上海醫保面臨嚴峻的挑戰，建立適合未來人民生活需求的醫保制度，已經迫在眉睫。

本文採用威廉·N·鄧恩的公共政策評估理論，以上海市老齡市民醫療保障政策為評估物件，通過上海市統計年鑒相關資料和對小樣本老齡門診病人、醫生和醫保官員調查資料的分析，從醫保制度實施後產生的效益、效率、公平性、回應性四個方面進行評估。結果提示：現行醫保政策普遍能為老齡病人所接受；但是醫療機構和醫生承受著巨大的執行壓力；公共財政投入偏低以及籌資管道的單一，使醫保基金面臨著虧損危機；醫保基金運行的效率不彰以及社會政治原因所形成的較差公平性可能惡化醫保基金的運轉。因此，未來人口老齡化加劇將使現有醫保政策不可持續，亟需深入的研究和改革。

【關鍵字】：上海醫療保險；老齡化；公共政策評估；可持續性；公平性

目錄

第一章 緒論.....	6
第一節 研究的目的和意義.....	6
第二節 研究主要內容.....	7
第三節 研究方法.....	8
第四節 文獻探討.....	11
第二章 公共政策評估理論.....	15
第一節 政策評估理論的概念.....	15
第二節 評估的作用.....	16
第三節 評估標準的選擇.....	17
第四節 評估的方法.....	20
第三章 上海市醫保政策發展和現狀.....	22
第一節 上海市醫保政策發展.....	22
第二節 上海市醫保政策現狀.....	26
第三節 上海市老齡化趨勢及對醫療服務的需求.....	31
第四章 上海市醫保政策評估.....	36
第一節 效益評估.....	36
1. 對目標群體的評估.....	36
2. 對非目標群體的評估（溢出效應）.....	38
3. 對長期影響的評估（政策可持續性評估）.....	44
第二節 效率評估.....	48
第三節 公平性評估.....	50
第四節 回應性評估.....	55
第五章 結論和建議.....	57
第一節 結論.....	57

第二節 建議.....	61
參考文獻.....	65
附錄.....	68
附錄 1 政策法規.....	68
上海市城鎮職工基本醫療保險辦法.....	68
上海市城鎮居民基本醫療保險試行辦法.....	84
附錄 2 訪談問卷.....	91
附錄 3 訪談記錄.....	92
官員訪談記錄 1.....	92
官員訪談記錄 2.....	96
官員訪談記錄 3.....	98
醫生訪談記錄 1.....	100
醫生訪談記錄 2.....	104
醫生訪談記錄 3.....	107
醫生訪談記錄 4.....	111
老齡患者訪談記錄 1.....	113
老齡患者訪談記錄 2.....	115
老齡患者訪談記錄 3.....	118
老齡患者訪談記錄 4.....	120
老齡患者訪談記錄 5.....	122
老齡患者訪談記錄 6.....	124