



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU

澳門教師
參與學校行政決策與工作滿意度之關係

**The Relationship Between
Participation in Decision Making and Job Satisfaction of
School Teachers in Macau**

學生姓名：張鼎宏

Submitted by: Cheong Teng Wang

指導導師：吳梅君博士

Supervisor: Dr. Wu Mei Jiun

二零一二年四月

致謝

本研究得以順利完成，感謝指導教授吳梅君博士在研究期間的嚴謹態度，從建構題目和制定理論框架都悉心教導，並加以鼓勵和關懷，特別在研究過程中的啟發和引導，讓研究者獲益良多，實在感激。

感謝澳門大學教育學院各師長對本人的啟蒙和愛護，更多謝梁成安教授和謝建成教授從百忙中抽空審閱論文並加以指導。

感謝家人的支持和愛護，特別是母親和妻子對本人的照顧和諒解，三年來研究者對孩子的照顧的確很少，在此承諾將來必會抽空補償。

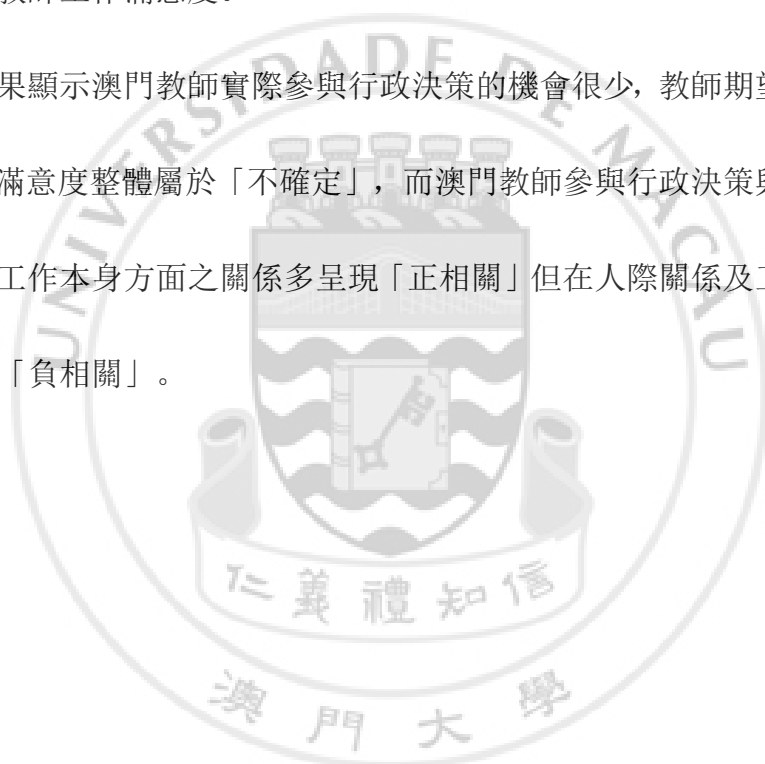
在撰寫論文期間，研究者面對工作、家庭和學業實在難以應付，腦海中多次出現放棄，幸好得到好友（嘉健、江雄、阿佳和雅萍的鼓勵和協助，以及《男兒當入樽》湘北球員永不放棄的精神的啟發，加上母校及同事給予本人工作上的減量和方便，最後研究者堅持了不知多少個深夜完成任務。

摘要

本研究旨在探究澳門教師參與學校行政決策與工作滿意之情況及其相關性。

採用 Duke, Showers & Imber (1980)提議之九個決策範疇,借用成許善真女士的三十題分項(1991),量度教師「實際參與」和「期望參與」的深度。工作滿意方面,採用 Herzberg(1966)雙因子理論及 Lester(1987)的教師工作滿意問卷(TJSQ)其中四項,測量教師工作滿意度。

研究結果顯示澳門教師實際參與行政決策的機會很少,教師期望有較高的參與度,工作滿意度整體屬於「不確定」,而澳門教師參與行政決策與工作滿意在行政監督及工作本身方面之關係多呈現「正相關」但在人際關係及工作責任方面卻多半呈現「負相關」。



Abstract

This study is aimed to investigate teachers' participation in administrative decision making and job satisfaction in Macao and estimate the relationship between them. Applying the "nine policy areas" proposed by Duke, Showers & Imber (1980) and the 30-item questionnaire of Ms. HUI Sin-Chun Maria (1991), the depth of teachers' current and anticipated participations were measured. Regarding teachers' job satisfaction, four items from Herzberg's Two Factor Theory (1966) as well as Lester's "Teachers' Job Satisfaction Questionnaire (TJSQ)" were adopted to measure teachers' job satisfaction.

The result of the study suggests there is little chance for Macao teachers to take part in administrative decisions while a higher participation is actually expected by teachers. The overall working satisfaction is 'unsure'. The correlation between Macao teachers' participation in administrative decision and working satisfaction in administrative supervision and work itself is mostly 'positive' but largely 'negative' in interpersonal relationship and job responsibility.

目錄

第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的和意義.....	2
第三節 研究問題	2
第四節 名詞解釋	3
第五節 研究範圍與界定.....	4
第二章 文獻探討.....	5
第一節 教師參與學校行政決策理論分析.....	5
一、 教師參與學校行政決策的定義.....	5
二、 教師參與學校行政決策的功能.....	6
三、 教師參與學校行政決策範疇.....	7
四、 澳門教師參與學校行政決策九大層面及問卷設計	10
五、 教師「期望參與」和「實際參與」行政決策的差距.....	19
第二節 教師工作滿意度理論分析.....	20
一、 教師工作滿意度的定義.....	20
二、 教師工作滿意度的理論.....	21
三、 教師工作滿意度的範疇.....	22
第三節 教師參與學校行政決策與工作滿意相關研究.....	24
第三章 研究方法.....	27
第一節 研究架構	27
第二節 研究工具	28
第四節 資料分析	32
第四章 研究結果與討論.....	35
第一節 研究對象與樣本分析.....	35
第二節 澳門教師參與學校行政決策之情況.....	37

第三節 澳門教師「期望參與」和「實際參與」的差距.....	41
第四節 澳門教師工作滿意度現況.....	42
第五節 澳門教師參與行政決策與工作滿意度之關係.....	43
第五章 結論和建議.....	47
第一節 結論.....	47
第二節 建議.....	50
一、中文部份.....	53
二、英文部份.....	55
附錄一 實際參與決策範疇各向度占百分比.....	57
附錄二 期望參與決策範疇各向度占百分比.....	58
附錄三 工作滿意度各向度占百分比.....	59

