



澳門大學

社會科學及人文學院

公共行政碩士學位

澳門《私立學校教學人員制度框架》的諮詢過程和分析

(A Study of the Policy Consultation Process on the “New” Personnel
System in Macau Private Schools)

導師： 何秋祥 教授

學生： 蔡嘉琳

學號： (M-A7-6427-0)

「此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求。」

提交日期：二零一零年四月

聲明

本人，蔡嘉琳，僅此聲明，除去在文中清楚標明出處之部份外，全文均是本人原創之作。並且在此之前，不論部份或全部，並未用於滿足本校或非本校之任何學位或學歷的論文或報告之內。

學生簽名：

日期：二零一零年四月二日

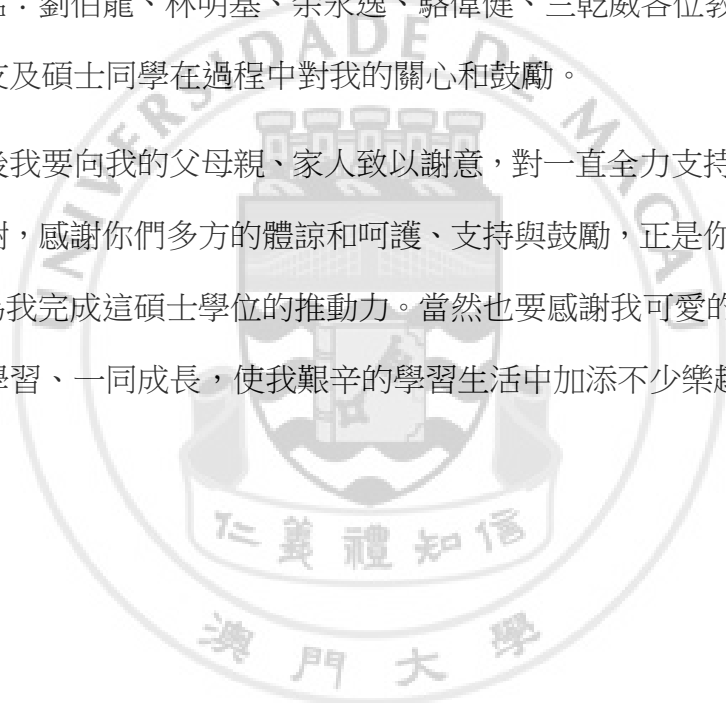


鳴謝

藉此論文完成之際，懷著興奮的心情，在此感謝由進入課程修讀直至論文撰寫這兩年多時間內多人的幫助與支持。

首先在此向我尊敬的導師何秋祥教授，致以深深的敬意和謝意，感謝您在我撰寫論文期間，悉心的指導及真摯的鼓勵。同時我還要感謝陳健新教授，百忙之中抽空給予指導和方向性的建議。蕭揚輝教授也對我論文給予了支持，在此一併致謝。此外還要感謝第一年修讀課程期間各位導師的悉心教導，包括：劉伯龍、林明基、余永逸、駱偉健、竺乾威各位教授，以及感謝各位好友及碩士同學在過程中對我的關心和鼓勵。

最後我要向我的父母親、家人致以謝意，對一直全力支持的丈夫表示由衷的感謝，感謝你們多方的體諒和呵護、支持與鼓勵，正是你們這無限的支持，成為我完成這碩士學位的推動力。當然也要感謝我可愛的小女兒，能與她一共學習、一同成長，使我艱辛的學習生活中加添不少樂趣。



摘要

為配合可持續的發展(sustainable development)及和諧的社會(harmonious society)的發展路向,擁有高素質的教師隊伍對於提升高質素的教育是解決澳門人力資源問題和發展經濟的重大決策和有效途徑。2008年初《私立學校教學人員制度框架》法規初步建議推出,延期至今終於放上議程的《制度框架》,當中顯示了政府為優化澳門教育,採用了民主的方式制定是次教師職程政策,但諮詢制度本身與過程仍存有一定的改善空間,例如諮詢主群體的需要,在時間控制方面;在政策理解上的認知,加上行政當局對所收集意見的回應不足,因而在政策制定中可能對政府與公眾的互動造成一定的影響。

本研究藉探究《制度框架》這份法規檔推出的原因及在兩輪諮詢過程中的回饋,以比對兩輪諮詢之分別,探討有關人士如學校、教師、社團及大眾在過程中的參與,對是次諮詢過程進行分析。當中透過文獻研究法及內容分析法,以建立適合澳門教育政策諮詢過程的理論架構。本研究參考 Creighton 對公眾參與的釋義及其內涵,以此作為質性研究中探討諮詢過程的指標。雖然政府在整個諮詢過程的表現不俗,諮詢本身和過程某種程度上也符合程序上的要求,但是它還存有值得提升的空間,以便能夠真正反映受政策影響的公眾或主要群體的意見和見解。

目錄

聲明.....	I
鳴謝.....	II
摘要.....	III
目錄.....	IV
表目錄.....	VI
圖目錄.....	VI
緒論.....	1
第一節 研究動機和重要性.....	3
第二節 研究問題和假設.....	6
第三節 研究對象.....	7
第四節 研究方法概述.....	7
第五節 中心論點.....	10
第六節 論文的界限.....	12
第一章 澳門教師職程制度的發展歷程.....	14
第一節 誘發教師職程之背景.....	14
第二節 回歸前後澳門教育存在的問題.....	16
第三節 《私立學校教學人員制度框架》.....	20
第四節 教師職程改革的過程.....	21

第二章	理論框架：政策、諮詢與公眾參與.....	24
第一節	教師職程制度.....	24
第二節	政策諮詢作用.....	26
第三節	政策決策.....	27
第四節	概念框架.....	34
第三章	《私立學校教學人員制度框架》及政策諮詢.....	36
第一節	《私立學校教學人員制度框架》目的.....	36
第二節	《私立學校教學人員制度框架》法規文本諮詢過程.....	37
第三節	小結.....	47
第四章	諮詢過程與公民參與的關係.....	48
第一節	研諮詢過程內涵的剖析.....	48
第二節	公民參與在政策諮詢過程產生的作用.....	58
第三節	對諮詢過程的成效和評價.....	70
第五章	結論及有關政策諮詢的建議.....	79
第一節	結論.....	79
第二節	改善建議.....	83
參考文獻	86

(一)中文文獻.....	86
(二)英文文獻.....	90
附件.....	94
附件(一)研究步驟.....	94
附件(二)訪談程序.....	95
附件(三)第一輪訪談大綱.....	96
附件(四)第二輪訪談大綱.....	97
附件(五)訪談資料.....	100

表目錄

表 2-1 參與程度階梯圖.....	29
--------------------	----

圖目錄

圖 1-1 不同學校性質教師的專業發展現況.....	17
圖 2-1 政策循環.....	28
圖 2-2 概念框架.....	35