



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

公立醫院改革政策評估及前景分析
——以齊齊哈爾市中醫院為研究案例

學生姓名：王鶴楠

學生編號：M-A8-6403-2

指導老師：劉伯龍 教授

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零一零年六月

目 錄

| | |
|---------------------------------|----|
| 第一章 緒論..... | 1 |
| 1.1 選題背景..... | 1 |
| 1.2 題目的重要性..... | 3 |
| 1.3 文獻綜述..... | 4 |
| 1.4 研究方法..... | 7 |
| 第二章 公立醫院改革政策評估理論綜述..... | 9 |
| 2.1 公立醫院改革政策評估概念..... | 9 |
| 2.2 公立醫院改革政策評估標準..... | 10 |
| 第三章 公立醫院政策發展歷程及現狀..... | 12 |
| 3.1 公立醫院的性質及職能..... | 12 |
| 3.2 我國公立醫院改革政策回顧..... | 14 |
| 3.3 齊齊哈爾市中醫院改革的個案研究..... | 22 |
| 3.3.1 中醫院簡介..... | 22 |
| 3.3.2 中醫院改革背景..... | 22 |
| 3.3.3 中醫院近年來的改革措施..... | 23 |
| 3.4 我國公立醫院改革過程中存在的問題..... | 26 |
| 3.4.1 公立醫院的補償機制不健全，公益性難以實現..... | 26 |
| 3.4.2 醫療資源配置出現“馬太效應”..... | 30 |
| 3.4.3 行政化的管理體制與市場化的運行機制並存..... | 33 |
| 3.4.4 醫患關係緊張..... | 35 |

| | |
|-------------------------------|----|
| 第四章 公立醫院政策評估..... | 38 |
| 4.1 對目標群體的影響..... | 38 |
| 4.2 對非目標群體的影響..... | 44 |
| 4.3 對當前醫療改革的影響..... | 49 |
| 4.4 對年輕一代身體素質的影響..... | 52 |
| 4.5 對經濟發展的影響..... | 53 |
| 4.6 對國家形象的影響..... | 55 |
| 第五章 結論與建議..... | 58 |
| 5.1 結論..... | 58 |
| 5.2 建議..... | 62 |
| 參考文獻..... | 67 |
| 附件一：中共中央 國務院《關於深化醫藥衛生體制改革的意見》 | |
| 附件二：《醫藥衛生體制改革近期重點實施方案》 | |
| 附件三：《關於公立醫院改革試點的指導意見》 | |
| 附件四：《關於加強醫院經濟管理試點工作的意見》 | |
| 附件五：《關於衛生工作改革若干政策問題的報告的通知》 | |
| 附件六：《關於擴大醫療衛生服務有關問題的意見》 | |
| 附件七：中共中央 國務院《關於衛生改革與發展的決定》 | |
| 附件八：《關於城鎮醫藥衛生體制改革的指導意見》 | |
| 附件九：訪談記錄 | |
| 附件十：齊齊哈爾中醫院部份數據資料 | |

摘要

公立醫院作為政府利用國有資產舉辦的、提供公益性醫療衛生服務的事業單位，不僅是居民看病的主要場所，還是各項醫療衛生政策的落實平臺。但在改革開放以來醫療衛生行業進行的“市場化”改革中，公立醫院的公益性質逐漸淡化，成為居民“看病難、看病貴”等多重矛盾的眾矢之的。在新一輪醫改中，作為改革重點和難點的公立醫院政策頗具爭議，只推出了試點方案。本文通過對一家三級甲等公立醫院進行個案調查，剖析我國公立醫院改革中存在的問題，並引用托馬斯·戴伊的政策理論對原有政策進行效益評估，為當前的公立醫院改革提供建議。全文共分為五部份：

第一部份：論述了本文的選題背景和研究的意義；對本文的研究文獻進行探討，內容涉及到改革開放後各時期的主要醫改文件和其他學者的研究資料；最後介紹本文的研究方法。

第二部份：通過對政策評估概念的界定，選取了美國學者托馬斯·戴伊的評估理論，並選擇“效益”作為公立醫院改革政策評估的標準。

第三部份：對公立醫院的性質和職能進行介紹，並分五個階段回顧我國公立醫院政策的演變歷程。在此基礎上，對齊齊哈爾市中醫院進行個案研究，通過對醫院改革情況的調查和相關人士的深入訪談，歸納出我國公立醫院改革過程中存在的四點問題：補償機制不健全，公益性淡化；醫療資源配置出現“馬太效應”；行政化的管理體制與市場化的運行機制並存；醫患關係緊張。

第四部份：公立醫院政策評估部份。論述了公立醫院政策對目標群體和非目標群體的影響、對當前醫療衛生改革中其他領域改革的制約和對年輕一代的不利影響，最後探討了該政策對我國經濟發展和國家形象的作用。

第五部份：結論與建議。綜合政策評估的結果，總結前期改革政策的不足，提出“市場化”並非醫療衛生事業改革的“良方”這一結論，倡導醫院“公益性”的回歸。最後，針對新醫改中的公立醫院試點政策提出建議。

關鍵詞：公立醫院 市場化 公益性 評估

