



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

國有企業人力資源行政改革中
員工培訓之有效性研究
——「南方電網景洪供電公司」案例分析

學生姓名： 魏 文 君

學生編號： M-A8-6431-7

指導老師： 蕭楊輝 教授

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零一零年六月

聲 明

本人魏文君，僅此聲明，除去在文中清楚標明出處之部份外，全文均是本人原創之作。並且在此之前，不論部分或全部，並未用於滿足本校或非本校之任何學位或學歷的論文或報告之內。

學生簽名：

日期：



摘要

本文以國有企業人力資源行政改革為研究對象，以南方電網景洪供電公司為案例，具體分析國有企業在改革中存在的問題。在文獻分析中，將國有企業人力資源行政改革之瓶頸歸結為「人員冗餘與人才奇缺並存」之局面。故而在人員退出機制難以在短時間內建立之現實前提下，員工培訓作為緩解此困境之最直接也最有效的人力資源管理手段，而成為本文之主要研究對象。

文章通過文獻研究、案例分析及問卷調查等研究方法，具體研究國有企業人力資源行政改革中員工培訓之有效性。運用 Kirk Patrick 的四層評估理論全面評估案例景洪供電公司員工培訓之有效性，發現其與大多數國有企業一樣存在員工培訓有效性不足之問題。而後，文章以市場公平競爭論、政企分開理論及人力資源管理及員工培訓的相關理論為基礎，分別從外部市場、政企關係及內部培訓機制三方面全面分析問題存在之原因。分析發現，外部公平競爭市場的缺失讓國有企業改革無法獲取來自市場競爭的充分信息，改革缺乏有效的動力和明確的目標；國有企業與政府之間仍然存在着政企難分之事實使得國有企業難以擺脫行政色彩，企業角色不明確，改革步伐受阻；此外，國資委作為行使國有企業所有權的超級股東，卻尚未在國有企業內建立有效的監管體系，使得國有企業的各项改革缺乏外部的監督和管制，特別是像員工培訓這樣需要長期的累積才能取得成效的改革項目，缺乏外部的約束更加難以取得成效。最後，國有企業內部員工培訓機制的不完善是造成企業員工培訓有效性不足的内因。

【關鍵詞】國有企業改革，人力資源管理，員工培訓有效性，市場競爭，

政府行為，員工培訓機制

總大綱

緒論..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第一節 研究背景..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第二節 研究內容及目的..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第三節 理論框架及主要論點..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第四節 研究方法及論文組織架構..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第一章 人力資源管理理論、行政改革理論及員工培訓理論之綜述..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第一節 人力資源管理之理論綜述..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第二節 國有企業行政改革理論綜述..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第三節 國有企業行政改革與人力資源管理之關係..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第四節 人力資源管理中員工培訓之重要性..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第二章 中國國有企業人力資源行政改革歷程及其困境..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第一節 從政企分開的角度看中國國有企業改革三十年歷程..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第二節 中國國有企業人事制度改革歷程及其困境分析..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第三節 員工培訓對中國國有企業改革與發展之重要性及其現狀分析 .. 錯誤! 尚未定義書籤。

第四節 從人力資源管理及員工培訓理論看國有企業員工培訓之問題 .. 錯誤! 尚未定義書籤。

第三章 「南方電網景洪供電公司」人力資源行政改革案例分析..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第一節 南方電網景洪供電公司行政改革情況介紹..... 錯誤! 尚未定義書籤。

第二節 南方電網景洪供電人力資源管理改革現狀及員工工作滿意度分析..... 錯誤! 尚未定義書籤。

義書籤。

第三節 員工培訓之于景洪供電公司人力資源行政改革中的重要性錯誤! 尚未定義書籤。

第四節 南方電網景洪供電公司員工培訓機制介紹 錯誤! 尚未定義書籤。

第四章 「南方電網景洪供電公司」員工培訓機制存在問題之原因分析 ...錯誤! 尚未定義書籤。

第一節 以 KIRK PATRICK 四層評估模型評估景洪供電公司員工培訓之有效性錯誤! 尚未定義書籤。

第二節 景洪供电公司人力资源行政改革存在问题之客观因素分析錯誤! 尚未定義書籤。

第三節 從市場競爭論和政企分開的角度看景洪供電公司之問題 .. 錯誤! 尚未定義書籤。

第四節 從人力資源管理及員工培訓理論看景洪供電公司員工培訓之問題錯誤! 尚未定義書籤。

第五章 「南方電網景洪供電公司」員工培訓機制改進之辦法 錯誤! 尚未定義書籤。

第一節 國外企業員工培訓之經驗與啟示 錯誤! 尚未定義書籤。

第二節 從政府角度，推進景洪供電公司培訓機制改革之辦法 錯誤! 尚未定義書籤。

第三節 從企業角度，增強景洪供電公司員工培訓有效性之主要對策 錯誤! 尚未定義書籤。

第四節 「南方電網景洪供電公司」人力資源行政改革之前景與困難 錯誤! 尚未定義書籤。

結論與建議..... 錯誤! 尚未定義書籤。

參考文獻..... 錯誤! 尚未定義書籤。

附件..... 錯誤! 尚未定義書籤。

附件一 南方電網景洪供電公司簡介..... 錯誤! 尚未定義書籤。

附件二 國有企業員工工作滿意度及員工培訓有效性調查問卷..... 錯誤! 尚未定義書籤。

