



澳門大學  
社會科學及人文學院  
公共行政碩士學位

引入輕軌系統以解決交通問題一  
探討澳門居民對輕軌系統方案之選擇行為研究

學生姓名： 何紫琪

學生編號： M-A5-6413-8

指導老師： 蕭楊輝博士

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零一零年五月

## 摘要

澳門自回歸後，隨著經濟迅速起飛，也為澳門帶來一系列的社會問題，而交通問題便是其中之一。多年來，特區政府推行多項政策，務求減緩交通問題的惡化。在築橋引路的同時，特區政府於 2002 年提出為澳門引入軌道運輸系統，作為澳門未來的公交骨幹。

擾攘了七年，輕軌系統仍未開始興建。當中，經歷了各界的批評及建議，而在這七年中，共出現了四份軌道系統方案。作為一項公共政策，以解決社會問題為最大使命。為此，本研究將通過政策的預評估理論，來預測輕軌系統方案針對交通問題所帶來的影響。

其次，作為澳門整體交通政策的一個重要部分，通過運輸需求管理理論，來探討輕軌系統的角色，並透過利害關係人理論，探討輕軌系統方案各利害關係人的立場，以期更客觀地分析方案的正負面。

輕軌系統方案動用龐大公帑興建，而其服務對象為旅客及澳門市民。作為澳門特區的一項公共政策，必然針對澳門未來的持續發展及回應澳門市民的訴求為目標，而澳門市民的意願成為方案成敗的關鍵。故此，本研究同時利用運輸工具選擇行為理論，探討澳門市民在選擇運輸工具上的行為特性及影響因素，作為澳門特區持續發展交通規劃之有用資料。

**關鍵字：**公共政策、預評估、運輸需求管理、運輸工具選擇行為。

## 目錄

謝誌.....	i
摘要.....	ii
表目錄.....	vi
圖表目錄.....	vii
緒論.....	1
一、研究動機與目的.....	1
二、研究範圍.....	3
三、研究方法.....	4
四、研究限制.....	5
五、研究流程.....	5
第一章 文獻回顧.....	7
第一節 政策的制定與評估理論.....	7
一、政策的制定過程.....	7
二、政策的預評估.....	10
三、政策中之利害關係人理論.....	13
第二節 輕軌系統與城市發展的關係.....	14
一、輕軌與城市人口規模的關係.....	15
二、輕軌系統在運輸需求管理的角色.....	17
三、國外輕軌的發展與經驗.....	20
第三節 運輸工具選擇行為理論.....	26
一、旅運者的社經特徵.....	26
二、涉入程度理論.....	27
三、計劃行為理論.....	29
第四節 本研究之理論架構.....	32
第二章 澳門輕軌系統方案之介紹.....	34
第一節 澳門的交通問題.....	34
一、交通擠塞.....	34
二、公共交通工具發展緩慢.....	35
三、空氣與噪音污染.....	36
第二節 特區政府輕軌系統方案之環境系絡及目標.....	37
一、環境系絡.....	38
二、引入輕軌系統之目的.....	41
三、輕軌系統方案規劃的歷程.....	43
第三節 利害關係人在輕軌方案中的角色.....	49
一、針對輕軌方案中的民意總結.....	49
二、社團代表與澳門特區政府的關係.....	51

三、特區政府的立場 .....	53
第三章 研究方法 .....	56
第一節 影響澳門市民選擇行為之因素及假設 .....	56
第二節 問卷設計與內容 .....	58
第三節、資料統計與分析方法 .....	59
第四章 實證資料研究及分析 .....	60
一、受訪者個人社經分析 .....	60
二、受訪者之出行習慣 .....	62
三、受訪者對現時巴士服務之評價 .....	65
四、受訪者對輕軌方案的支持度與涉入程度 .....	66
五、受訪者對輕軌系統方案的評價 .....	68
六、受訪者對其他交通政策的接受程度 .....	70
七、涉入程度與選擇意願之相關程度 .....	71
八、便利程度與轉移行為意願之相關程度 .....	71
第五章 澳門市民對輕軌系統方案之選擇行為分析 .....	73
第一節 市民的涉入程度偏低 .....	73
第二節 影響受訪者之選擇行為因素與受訪者對輕軌方案評價之分析 .....	75
一、輕軌行走路線未能覆蓋至大多數市民的住處 .....	75
二、輕軌未能節省出行時間 .....	76
三、輕軌未能節省交通費用 .....	77
第六章 引入輕軌系統方案之評估 .....	79
第一節、輕軌系統方案之預評估 .....	79
一、認定和敘述政策問題 .....	80
二、輕軌系統方案因果類型 .....	82
三、選擇標的 .....	82
四、設計傳送系統和執程序 .....	83
第二節 輕軌系統之預評估分析 .....	83
一、輕軌系統方案與提高澳門陸路交通的接載能力 .....	84
二、輕軌系統方案與解決澳門交通困境 .....	85
三、輕軌系統方案與加快區域合作的步伐 .....	88
結論及建議 .....	90
一、研究發現 .....	90
二、研究限制 .....	96
三、建議 .....	97
四、續後研究之建議 .....	100
參考資料 .....	101
附件一：輕軌系統第一期 2009 年興建方案 .....	I
附件二：輕軌系統第一期 2009 興建方案行走路線圖 .....	IV

附件三：社團及民意總結 ..... V  
附件四：澳門輕軌系統方案調查問卷 ..... X  
附件五：澳門特別行政區、香港特別行政區及台北市車輛牌照稅一覽 XV

