



澳門大學
社會及人文科學學院
公共行政碩士學位
澳門電子政府發展--改革與困局

學生姓名：黃超文

學生編號：M-A3-6402-1

指導導師：蔡幸強 博士

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

2010 年 12 月 31 日

聲 明

本人黃超文，謹此聲明，除去在文中清楚標明出處之部份外，全文均是本人原創之作。並且在此之前，不論部分或全部，並未用於滿足本校或非本校之任何學位或學歷的論文或報告之內。

學生簽名：_____

日 期：2010年12月31日



摘要

現代政府管理正處於一個面臨巨變的社會環境，信息時代的來臨正引起另一場公共行政運作和政府治理的革命。公共行政改革將得益於 ICTs 的運用而快速發展，資訊網絡的應用也同樣地為政府從管治型走向服務型創造了契機。然而，ICTs 的發揮取決於政府追求的管理價值，政府不應盲目地吹捧它，又或單純地把資訊工具嵌用於既有的運作體系，因為導入技術本身未必帶來實質的政府服務和績效提升。

運用 ICTs 發展電子政府，應根據自身的條件和客觀環境配合實際情況，從根本改善公共行政運作模式去達到提升政府治理能力的目的。澳門特區在公共行政改革大背景下推行電子政府已有多年，已從初期模仿逐步邁向中期自我定位階段，目前面對的困局主要體現在發展規劃執行不力、欠缺有效的統籌機制、跨部門合作存在縫隙、欠缺政治決心等等。

根據文獻回顧以及對本澳電子政府發展的情況作出理論及實證分析之後，顯示澳門特區電子政府發展規劃已具科學性和前瞻性，理解到 ICTs 與行政改革的主從關係。目前面對的只是執行上的問題，尤其表現在由上而下的中央統籌及橫向部門整合兩個關鍵點。故此，為了使電子政府能夠實質在對行政改革產生作用，必須構建強而有力的高級統籌機制，全面使各部門按照發展規劃，在機構、職能、流程、觀念上重建電子政府運作模式。

目 錄

摘 要	1
第一章 導論.....	3
第二章 電子政府的發展：科技主導還是政治主導？	6
第三章 澳門特區政府電子政府發展及思路	27
第四章 澳門特區電子政府發展的困局	39
第五章 個案分析--居留許可系統	63
第六章 結論與建議	75
參考資料	

