



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

失業建築工人與文化進修課程政策評估
(2000-2004)

學生姓名：區健和

學生編號：M-A9-6409-9

指導老師：鄺錦鈞 博士

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

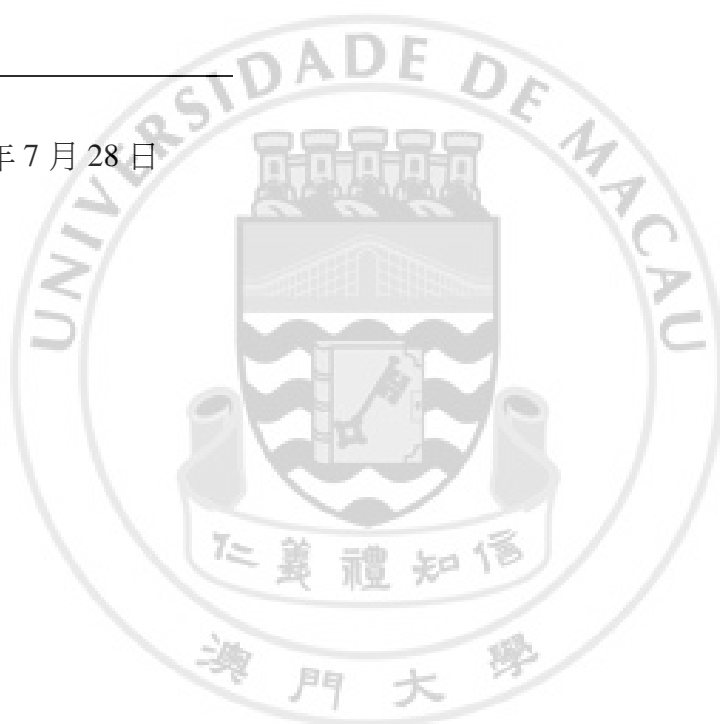
二零一一年七月

聲明

本人，區健和，僅此聲明，除去在文中清楚標明出處之部份外，全文均是本人原創之作。並且在此之前，不論部份或全部，並未用於滿足本校或非本校之任何學位或學歷的論文或報告之內。

學生簽名：_____

日期：2011 年 7 月 28 日



鳴謝

一些在成長過程中的漫不經意，往往可能是最深刻的烙印。「文化進修課程」這個研究題目，是很多澳門人的集體回憶，在那個相對困窘的年代，卻有着很多值得回味的過去。感謝每一位願意接受本文訪問的被訪者，你們走過的道路在我身上有着不可切割的共鳴感，在重組這些回憶的同時也讓我仿佛感受到澳門人那個好不容易的昔日。

直到今天才明白，原來生活曾經對我們而言是這麼的嚴酷，慶幸我有一對了不起的雙親，可以讓我在那段艱困的日子當中讓我不愁困乏、還能任性地選擇繼續升學，多得你們為我頂下來的這半邊天。

最後是感謝我這篇文章的指導老師鄭錦鈞博士、兩位論文評審委員劉伯龍教授以及何秋祥博士，得蒙三位的悉心指導以及提供了寶貴的意見，尤其是老師們對學生這份循循善誘以及包容，你們的教誨，學生自當銘感於心！

摘要

政策是一個不斷演化的過程，作為特區政府成立初期最重要的勞工培訓政策，「文化進修課程」的獨特背景與其寶貴的施政經驗，成為今後特區政府同類型政策的重要參考對象，本文的研究就是要作為彌補特區成立以來學界在這方面研究評估的空虛。

以「目標導向」的政策評估理論作為切入，本文從本地建築工人的視角出發，詳細地審視當年特區政府所高舉的政策目標與今日所呈現的政策效果，然而本文發現該政策無論是從設計、執行甚至是結果上的分析，都與當初所設立的目標南轅北轍，暴露了該政策在本質上與其官方宣示之間的嚴重矛盾。就此，本文亦引用了「回應性建構評估」的方法，放棄了一般政策評估者喜歡使用的量化分析，轉移選擇了更能具體呈現政策社會性的深度訪談方法，以求導出政策的真實目的。

通過對建築工人、制訂相關政策的立法會議員以及行業僱主等各方面人士的訪問以及意見採集，本文最終得出了「文化進修課程」的真實目標，這種從「目標導向」到「目標中立」的理論溝通過程，折射出政策的客觀性需求以及諱言於官方人士口中的真實政策目的，更同時為特區政府今後的諸多重大民生政策的制訂原因提供了合理的解釋。

目錄

目錄.....	v
圖目錄.....	vi
表目錄.....	vi
第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 文化進修課程研究崗要.....	7
第三節 研究方法.....	9
第四節 研究局限.....	13
第二章 理論框架	15
第一節 政策評估理論的發展及應用.....	15
第二節「文化進修課程」的政策評估.....	18
第三節 政策評估的準則.....	23
第三章「文化進修課程」的制訂背景	27
第一節 政策成因---回顧當年澳門建築業.....	28
第二節 本地學者所提出的一些解決方案.....	29
第三節 借鑑歐盟的政策經驗.....	31
第四章 文化進修課程的政策動機.....	37
第一節 特區政府的緩解失業政策.....	38
第二節 文化進修課程.....	41
第三節 特區政府的政策動機.....	44
第四節 小結.....	48
第五章 深度訪談的發現	50
第一節 深度訪談簡介.....	50
第二節 訪談本地建築工人.....	53
第三節 與政策協助執行者的訪談.....	66
第四節 小結.....	87

第六章 結論..... 89

第一節 政策評估理論的研究成果.....90

第二節「文化進修課程」政策對之後的特區發展及其政策之影響與展望..95

第三節 對培訓政策的相關建議.....97

附錄..... 101

工人 a 訪談.....101

工人 b 訪談.....104

工人 c 訪談.....106

工人 d 訪談.....109

吳國昌議員訪談.....111

區錦新議員訪談.....113

陳偉智議員訪談.....114

麥瑞權議員訪談.....117

林香生議員訪談.....120

參考文獻..... 124

圖目錄

圖一：2000-2007 澳門新動工樓宇面積走勢圖 2

圖二：2000-2009 澳門總體失業率 2

圖三：2000-2007 建築業之外地僱員人數與失業人數之走勢比較 4

圖四：2000-2004 澳門勞動力參與率走勢圖(按季度).....46

圖五：2000-2004 澳門失業率走勢圖(按季度).....47

表目錄

表一：澳門建築業外僱人士的來源地分析(2007 年 12 月).....5

表二：1996-2004 澳門的長期失業情況 45

表三：受訪建築工人及其背景.....51

表四：受訪之社會人士及其背景.....52

表五：受訪工人在完成培訓後的遭遇對比.....63

表六：受訪工人對課程設計之意見對比.....64

表七：受訪工人對津貼發放之遭遇對比.....65

表八：受訪之社會人士對政策動機之意見.....82

表九：受訪社會人士對培訓績效評估之意見對比.....	84
表十：受訪社會人士對津貼發放的意見之對比.....	85

