



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

新加坡人力資源政策分析以及對澳門的啟示

學生姓名：周游

學生編號： M-A86404-8

指導老師：郝雨凡

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零零九年八月

聲 明

本人周遊，僅此聲明，除去在文中清楚標明出處之部份外，全文均是本人原創之作。並且在此之前，不論部分或全部，並未用於滿足本校或非本校之任何學位或學歷的論文或報告之內。

學生簽名：周游

日期：2011 年 6 月 3 日



摘要：隨著生產和貿易的全球化，各國爲了發展經濟勢必需要大量的勞動力，對於勞動力的管理就需要有相應的人力資源政策，不同國家的人力資源政策可謂各不相同。新加坡作爲一個僅僅獨立四十餘年的小國，現在卻發展成爲世界經濟不可或缺的一個重要角色，新加坡在郵政、金融、原油加工、旅遊等方面均處於世界前列。新加坡通常被人們稱作經濟奇跡，事實上奇跡的背後的眾多因素中，就有新加坡政府不斷修改調整人力資源政策平衡國家經濟發展的功勞。對新加坡的人力資源政策進行研究，分析其中的利弊，並且引入“相對滿意理論”對新加坡人力資源政策的制定進行解讀，有助於更好的分析理解新加坡制定各項政策的用意，這對如何更好的制定與完善澳門的人力資源政策具有一定的指導意義。

關鍵詞：新加坡 人力資源政策 相對滿意理論 澳門



目 錄

| | |
|------------------------------|----|
| 摘要 | 1 |
| 第一章 緒論 | 4 |
| 第一節 選題目的與研究意義 | 4 |
| 第二節 研究特色 | 6 |
| 第三節 論文研究方法 | 7 |
| 第四節 論文的研究範圍 | 8 |
| 第五節 文章結構安排 | 9 |
| 第二章 新加坡人力資源政策歷史研究 | 11 |
| 第一節 新加坡與澳門相關研究文獻綜述 | 11 |
| 第二節 新加坡人力資源政策的基礎——人民行動黨（PAP） | 16 |
| 第三節 新加坡人力資源政策發展歷程 | 18 |
| 第四節 新加坡人力資源政策的利益原則 | 25 |
| 第三章 新加坡人力資源政策分析 | 27 |
| 第一節 新加坡外來勞動力輸入管理 | 28 |
| 第二節 新加坡人才培養策略 | 36 |
| 第三節 新加坡人力資源的戰略性 | 39 |
| 第四節 新加坡人力資源政策總結 | 41 |
| 第四章 理論構想“相對滿意理論” | 42 |
| 第一節 “理性選擇理論”在公共行政方面的缺失 | 43 |
| 第二節 理論綜述“相對滿意理論” | 46 |
| 第三節 “相對滿意理論”在新加坡的實際應用 | 48 |

| | |
|---------------------|----|
| 第四節 “相對滿意理論”對新加坡的影響 | 53 |
| 第五章 對澳門的啟示 | 54 |
| 第一節 澳門人力資源現狀綜述 | 55 |
| 第二節 澳門社會經濟現狀綜述 | 59 |
| 第三節 澳門人力資源政策的不足 | 63 |
| 第四節 新加坡人力資源政策對澳門的啟示 | 66 |
| 附錄部份 | 68 |
| 《外國勞工僱傭法》(英文原文) | 68 |
| 主要參考文獻 | 89 |

