

**A qualitative study of low-back pain patients'
treatment choice - acupuncture or physical therapy**

by

ZHANG YAN



**Institute of Chinese Medical Sciences
University of Macau**

A qualitative study of low-back pain patients' treatment choice - acupuncture or physical therapy

by

ZHANG YAN

A thesis submitted in partial fulfillment of the
requirements for the degree of

Master of Science

Institute of Chinese Medical Sciences
University of Macau

2011

Approved by _____

Supervisor

Date _____

碩士學位論文

下背疼痛病人對於針灸治療和物理治療選擇的質性研究

研究生姓名：張岩
導師：鄭力仁 助理教授
專業：醫藥管理
日期：2011年7月



澳門大學中華醫藥研究院

原創性聲明

本人聲明：所呈交的學位論文，是本人在導師的指導下，獨立進行研究所取得的成果。除文中已經注明引用的內容外，本論文不包含任何其他個人或團體已經發表或撰寫過的科研成果。對本文的研究做出重要貢獻的個人和集體，均已在文中以明確方式標明。本人完全意識到本聲明的法律責任由本人承擔。

論文作者簽名：_____ 日期：_____

關於學位論文使用授權的聲明

本人完全瞭解澳門大學有關保留、使用學位論文的規定，同意學校保留或向政府有關部門或機構送交論文的影本和電子版，允許論文被查閱和借閱；本人授權澳門大學可以將本學位論文的全部或部分內容編入有關資料庫進行檢索，可以採用影印、縮印或其他複製手段保存論文和彙編本學位論文。

(保密論文在解密後應遵守此規定)

論文作者簽名：_____ 導師簽名：_____ 日期：_____

摘要

有關中醫藥如何發展及推廣，一直是我國衛生政策決策人、醫藥界學者和醫藥產業界人士所關心的話題。目前大量的研究都專注於用現代醫學的手段評價及提高中醫藥的有效性和安全性，而很少有研究著眼於病人是否接受中醫治療，因而中醫藥的推廣缺乏社會學及心理學方面的依據，有必要從具體疾病入手，研究我國病人對於中醫藥的偏好問題。下背疼痛是當今社會的高發疾病，在當今醫學界尚無公認的最有效的治療方法。針灸治療和物理治療都是下背疼痛的常用治療方法，研究下背疼痛病人對於針灸和物理治療的選擇，有助於瞭解影響病人就診偏好的因素。本研究的目的就是找出影響下背疼痛病人選擇針灸治療和物理治療的因素，以及探尋病人在什麼情況下會選擇中醫治療。

本研究採用質性研究的方法。通過對廣東省一家三甲級中醫院針灸科接受針灸治療的下背疼痛門診病人和一家三甲級綜合醫院康復科接受物理治療的下背疼痛門診病人進行半結構式面對面訪談，來獲取下背疼痛病人在選擇治療方法時考慮的因素。

研究結果顯示，病人在選擇治療方法時會考慮治療過程中的因素（治療方式、治療過程的感覺）、治療結果（起效時間、最終治療效果、治療效果的維持時間及副作用）、價格、醫院和醫師。當病人有著中醫治療情節、信賴某位醫師、或者病人病情比較嚴重，而通過各種途徑得到的資訊表示中醫有效時，會首選中醫治療。

關鍵詞：中醫藥；病人偏好；下背疼痛；質性研究；針灸治療；物理治療

Abstract

It is a significant issue about promotion of Traditional Chinese Medicine (TCM) in Chinese health care system. Currently there is a great number of research about assessment and improvement of safety and efficacy of TCM using modern medical technology, but there is few research about the acceptance of TCM among patients. Thus, there is no sociological and psychological evidence for the promotion of TCM, and it is necessary for us to do such kind of research. Low back pain (LBP) is a common disease in modern society, and there has not been well recognized therapy for it. Acupuncture and Physical therapy are both common used therapies. The objective of the research is to study LBP patients' preference for acupuncture or physical therapy, in order to find out what factors influence patients' treatment choice, and under which conditions patients prefer TCM rather than others.

Qualitative research is applied in this research. From semi-structured, face-to-face interview with low back pain outpatients in acupuncture department at a Traditional Chinese Medicine hospital, and LBP outpatients in rehabilitation department at a general hospital at Guangzhou City, Guangdong Province, to get factors affecting patients' choice of treatment.

The results show that, factors influence patients' treatment choice include elements during treatment process, such as treatment form and feelings during the process; treatment outcomes, such as time to effect, final effect, duration of effect and possible side effect; cost; hospitals and physicians. When patients believe in TCM, or believe in a specific physician, or patients suffer from severe illness and hear that TCM is effective for the disease, they choose TCM.

Key Words: Traditional Chinese Medicine; Patient preference; Low back pain; Qualitative research; Acupuncture; Physical therapy

目錄

中文摘要.....	I
Abstract	II
第一章 研究背景	5
第二章 文獻綜述	8
2.1 下背疼痛簡介.....	8
2.2 下背疼痛的治療方法.....	9
2.2.1 藥物治療.....	9
2.2.2 物理治療.....	10
2.2.3 針灸治療.....	10
2.2.4 手術治療.....	11
2.3 以往針對病人偏好的相關研究.....	11
2.3.1 病人是否願意參與決定治療方法.....	11
2.3.2 影響病人偏好的因素.....	12
2.3.3 下背疼痛病人對於治療的期望.....	13
2.4 病人對於中醫（針灸）治療的選擇偏好.....	14
2.4.1 國外有關病人對於中醫治療的偏好.....	14
2.4.2 國內有關於病人對於中醫治療的偏好.....	15
第三章 研究方法	17
3.1 研究方法的確立.....	17
3.2 訪問流程.....	18
第四章 訪談結果	19
4.1 病人背景.....	19

4.1.1	下背疼痛帶給病人身心的困擾和不便	19
4.1.2	病人自身對於疾病和治療方法的認識	21
4.1.3	下背疼痛病人治療的代價	22
4.2	治療過程中因素對於病人偏好的影響	22
4.2.1	病人對治療方法的恐懼	22
4.2.2	治療過程中不適感	24
4.2.3	治療過程中的無菌操作	25
4.2.4	小結	25
4.3	治療結果中因素對於病人偏好的影響	26
4.3.1	起效時間	26
4.3.2	最終治療效果	27
4.3.3	治療效果維持時間	27
4.3.4	治療方法產生的副作用	28
4.3.5	小結	28
4.4	病人對於中西醫治療方式本身的偏好	28
4.5	對醫療機構、醫師及醫療服務的偏好	29
4.5.1	對醫療機構的偏好	29
4.5.2	對於醫生的偏好	30
4.5.3	對醫療服務其他方面的選擇偏好	31
4.6	醫療費用對於病人就診的影響	32
第五章 討論		34
5.1	下背疼痛病人診療疾病的过程	35
5.2	影响病人就诊偏好的因素	36
5.3	在何種情況下中醫會作為治療的首選	37
5.3.1	中醫治療情節	37
5.3.2	醫師情節	37
5.3.3	病人病情比較嚴重並且得到中醫治療效果的正面評價	37
5.4	研究限制	37
5.5	未來研究的展望	38
5.6	小結	39