澳門大學

University of Macau

教育學院

Faculty of Education

學校輔導專業碩士論文

Thesis for Master of School Counseling

探索輔導碩士生在輔導訓練中的個人成長經驗---

以澳門大學學校輔導碩士生爲例

Investigate the personal growth experiences of master counseling students during the training process--- Students of Macau University who major of school counseling

研究生：吳浩迪

Submitted by: Ng Hou Tek

Student number：M-B0-4629-1

指導教授：林建榮 助理教授

Supervisor: Kin Wing Lam Assistant Professor

謝詞

兩年多的學習匆匆過去，回想起當初選擇進入輔導學習的決定曾遭遇不同的人支持與反對、打擊與鼓勵。時至今日我也没有後悔過進入到輔導學習之中，而當中我所收穫的絕對比能想像到的多得多。這幾年的我不斷的看到自己的「改變」與「成長」，心中不禁對「成長」產生了興趣，一直存在著對「成長」的思考。現在我的思考得到了回應，研究的過程讓我漸漸清楚我真正想獲得的「成長」是什麼，釐清我心中曾出現過的疑惑與迷思！

現在論文階段已經完結，意味著我的輔導碩士學習階段暫告一段落。回顧過去遇到要感激的「貴人」真的很多，首先是教導過我的所有老師---金樹人老師、林建榮老師、陳薇文老師、吳麗娟老師、林世華老師、施達明老師等。從你們身上感受到輔導育人的精神，你們傳授給我的不僅僅是輔導的專業知識，更多的是如何使自己及令到別人活得更精彩、更璀璨。我也要特別感謝我的指導教授Patrick，總是在我感到迷惘、倦怠時給予我支持與鼓勵，還記得在我最感到傷心難過、淚流滿面時你讓我更加認識自己、重新找回堅持的信念與動力，讓我可以走下去造就了今天的我，謝謝你對我的支持與鼓勵。我也要感謝我的同學戰友們---李非、阿岩、波波、詩祺、Zoe、Yumi、阿鏵、阿瑩，感激允許我陪伴你們一起經歷成長的點滴，從你們不一樣的人生中產生出成長的共鳴、感受到人與人真摯坦誠相處的奇妙，你們對我的信任是對我的最大推動力！隨此之外也要向家人與女朋友說聲對不起，未能如期完成論文讓很多計劃也要重新安排，在這段時間

中我知道你們對我的擔心、你們無聲的支持我從心底感受到、你們的付出讓我可以專心投入到研究之中，没有你們的忍耐與包容我也不能如此的投入。還要感謝護理學院對我實習的協助及工作單位對實習及學習的支持。這些經歷都是我成長的道路上的基石，感謝你們見證我的「成長」！

最後還有很多想說的，不能盡錄，藉此文再次感謝你們！

UNIVERSIDADE DE MACAU
仁義禮知信
澳門大學

中文摘要

本文主要探索輔導碩士生在輔導訓練中的個人成長經驗。研究以質性研究法進行，對澳門大學 4 名就讀學校輔導的碩士生以深度訪談收集資料，並把資料進行內容分析。研究結果歸納主題如下：

一、個人成長的促進

個人成長的促進包括成長關鍵事件、成長條件、成長特點、成長態度、成長感覺、成長核心概念，這些主題會促進個人成長的產生及發展。

成長關鍵事件包括：老師的影響，包括督導及老師的分享。同學的影響有角色演練及小組分享；另外還有書寫體會與生活的體驗。

成長條件中包括需要引起共鳴，產生自我察覺、需要用另一個角度看自己、需要靠自己、需要透過回憶及總結、需要推動力、需要把自己當作個案。

成長特點中包括成長是偶然發生、不知不覺的、滲透到生活當中以及會引發產生個人成長目標。

成長的態度中會出現重視個人成長多於知識。

成長中會感受開心、脫胎換骨、辛苦與無能爲力。

成長核心概念中會總結到看清自己、作出改變的過程。

二、成長結果

個人成長結果主要歸納爲兩個方面，分別爲輔導概念的改變及助人自助的改變。

輔導概念的改變會察覺到個人成長對輔導別人的重要性、經歷成長更相信輔導、助人概念的改變。

助人自助的改變中會把焦點放回自己、自我概念的改變、人際交往的改變、家庭概念的改變、放下責任、情緒處理的改變。

關鍵字：輔導碩士生、輔導訓練、個人成長經驗

UNIVERSIDADE DE MACAU
仁義禮知信
澳門大學

Abstract

The aim of this research is to investigate the personal growth experiences of master counseling students during the training process. Qualitative approach was used in this study. Four students of Macau University who major in school counseling were involved and they were invited to have an in-depth interview with the researcher. Content analysis method was used to interpret the collected data. The result of this research can be generalized as two main themes.

1. The promoting factors of personal growth

The promoting factors of personal growth include: the key incident contributed to personal growth, the essential factors of personal growth, the features of personal growth, the attitude of personal growth, the feeling and the core concept of personal growth. These subthemes may promote the development of personal growth.

The key incident contributed to personal growth include: influences of teacher (supervisor and the sharing of teacher), the influences of classmate (role play exercises and group sharing), the reflective writing and experience of real life.

The essential factors of personal growth include: arouse resonation and self awareness, see oneself from another point of view, count on oneself, recall and summarize in the past, motivation and view oneself as a client.

The features of personal growth are occasionally, insensibly permeating into the

life; it leads to develop the personal growth target.

The attitude of personal growth is to value personal growth beyond knowledge gain.

The feeling of personal growth is happy, refresh, arduous and helpless.

The core concept of personal growth is concluded as thoroughly understanding oneself and the process of change.

2. The influence of personal growth

The influences of personal growth include the change of counseling concept, the change of self-help and helping others.

The change of counseling concept make oneself aware of the importance of personal growth toward counseling others, experience personal growth and believe the power of counseling, change the concept of helping others.

Through the changing process of self-help and helping others, one will focus back on oneself, change the self-concept, improve interpersonal relationship, change the concept of family, release responsibility, and change the emotion coping method.

Key words: master counseling student, counseling training, personal growth experience

目錄

謝詞..... I

中文摘要..... III

英文摘要..... V

第一章　緒論..... 1

第一節　研究動機與目的..... 1

第二節　研究問題..... 3

第三節　名詞解釋..... 3

第二章　文獻探討..... 4

第一節　現時輔導教育課程對個人成長的重視..... 4

第二節　輔導學習者個人成長內容..... 5

第三節　輔導學習者個人成長研究..... 8

第三章　研究方法..... 18

第一節　研究參與者..... 18

第二節　研究工具..... 20

第三節　研究過程..... 26

第四節　資料處理與分析..... 30

第五節　研究的可信度..... 33

第六節　研究倫理考量..... 34

第四章　研究結果..... 35

第一節　輔導學習者輔導訓練中的個人成長的促進..... 37

一、成長關鍵事件..... 37

二、成長條件..... 46

三、成長特點..... 51

四、成長態度..... 58

五、成長感覺..... 60

六、個人成長核心概念..... 62

第二節　輔導訓練中的個人成長結果..... 63

一、輔導概念的改變..... 63

二、助人自助的改變..... 67

第五章　討論..... 80

第一節　輔導學習者個人成長的促進..... 80

第二節　輔導學習者個人成長的結果..... 88

第三節　研究發現的總結..... 94

第六章　研究結論與建議..... 96

第一節　研究結論..... 96

第二節　研究限制..... 97

第三節　研究建議..... 97

參考文獻..... 100

中文部份…… 100

英文部份…… 103

附件..... 107

附件一　訪談大綱與問題初稿..... 107

附件二　訪談大綱與問題修改稿..... 109

附件三　正式訪談問題..... 111

附件四　研究參與者知情同意書..... 112

附件五　C 的個人成長故事與個人成長概念表..... 113

附件六　D 的個人成長故事與個人成長概念表..... 116

附件七　F 的個人成長故事與個人成長概念表..... 120

附件八　H 的個人成長故事與個人成長概念表..... 122

表次

表一　輔導學習者個人成長相關研究..... 12

表二　研究對象基本資料..... 19

表三　研究過程與時間..... 26

表四　主軸編碼過程 32

表五　研究參與者與個人成長有關的關鍵事件..... 37

表六　研究與者與輔導學習中的個人成長條件..... 46

表七　研究參與者的個人成長特點..... 52

表八　研究參與者的個人成長感覺..... 59

表九　研究參與者的輔導概念改變主題..... 63

表十　研究參與者的助人自助改變主題..... 68

圖次

圖一　輔導學習者輔導訓練中個人成長經驗概念圖..... 35

圖二　C 在輔導學習中的個人成長經驗概念圖..... 115

圖三　D 在輔導學習中的個人成長經驗概念圖..... 119

圖四　F 在輔導學習中的個人成長經驗概念圖..... 121

圖五　H 在輔導學習中的個人成長經驗概念圖..... 123

UNIVERSIDADE DE MACAU
仁義禮知信
澳門大學