

摘要

隨着互聯網的普及，資訊科技的發展與人們的生活有着密切關係，資訊的流通加快，人們可得到的資訊也越來越容易。互聯網的普及亦造就了電子政府的出現，政府可透過電子政府作為平台，向市民提供資訊和服務。而電子政府的推行亦為傳統政府帶來轉變，就是優化行政和精簡架構。然而各國在發展電子政府的過程中都遇到不少的困難和障礙，當中包括來自政府本身、法律法規、數碼鴻溝、技術等。這些困難和障礙都會影響電子政府的發展。

澳門的電子政府萌芽於澳葡時代，回歸後才加速發展。澳門政府在推行電子政府時，同樣遇到不少的困難和障礙。本研究是綜合外國在發展電子政府的情況，並與澳門在發展電子政府過程中所遇到的困難和障礙作對照，希望針對這些障礙為澳門電子政府發展提供建議。