



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

澳門電子政府的發展與障礙

學生姓名：伍慶華
學生編號：M-A4-6408-5
指導老師：余永逸 教授

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求
二零零八年八月

目錄

第一章 導論

電子政府的概念	6
研究目的	15
研究方法與限制	19
論文架構	19

第二章 各國發展電子政府的困難與障礙

政府本身的障礙	22
法律的障礙	28
數碼鴻溝	30
技術上的障礙	33
各國政府如何面對發展電子政府的障礙	35
結論	46

第三章 澳門之電子政府發展現況

澳門社會資訊科技的發展	49
澳門電子政府發展回顧	56
電子政府在澳門行政改革中所扮演的角色	65
結論	69

第四章 澳門在發展電子政府發展的過程中所遇到的障礙

澳門政府本身的障礙	71
法律的障礙	77
數碼鴻溝	79
技術上的障礙	87

外界對電子政府的批評與政府的回應-----	89
結論-----	97

第五章 結論

各國政府在發展電子政府時普遍遇到的障礙-----	99
澳門在發展電子政府時是否遇到相同的障礙-----	103
建議-----	108
總結-----	111
參考書目-----	112