



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

澳門公務員績效評估研究及
管理和專業人員績效評估制度改良方法

學生姓名：李悅明

學生編號：M-A3-6415-3

指導老師：林明基 副教授

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零零九年三月

澳門公務員績效評估制度研究及
管理和專業人員績效評估制度改良方法

目 錄

第一章 緒論.....	3
1.1 問題背景.....	3
1.2 研究目的.....	6
1.3 研究方法.....	8
第二章 理論架構.....	9
2.1 何謂績效評估.....	9
2.1.1 績效評估的內涵.....	9
2.1.2 績效評估的目的.....	11
2.1.3 績效評估與組織行為理論.....	13
2.1.4 績效評估與系統學理論.....	17
2.2 近代的公共行政概念.....	19
2.2.1 新公共管理.....	19
2.2.2 政府再造.....	23
2.2.3 全面品質管理.....	25
2.3 傳統績效評估方式的不足之處.....	29
2.4 綜合分析.....	31
2.5 有效績效評估的目的、功能及原則.....	34
第三章 澳門特區政府的公共行政工作人員工作評核制度分析.....	39
3.1 歷史背景.....	39
3.2 舊制分析.....	44
3.2.1 舊有工作評核制度的特點.....	45
3.2.2 舊有工作評核制度的缺點.....	46
3.3 改革分析.....	54
3.3.1 現行工作評核制度的特點.....	55
3.3.2 現行工作評核制度的評析.....	57
3.4 將來改革方向.....	62
第四章 澳門政府管理和專業人員績效評估制度改良方法.....	73
4.1 澳門政府管理和專業人員績效評估特點.....	73
4.2 360 度評估的適用性.....	74
4.3 360 度評估的內容及方法.....	76
4.4 360 度評估的強項.....	81
4.5 360 度評估的問題.....	83
4.6 360 度評估在澳門公共部門的適用程度.....	85

第五章 結論..... 100
參考文獻..... 105
附錄..... 111
附件一：《澳門公共行政工作人員通則》第一百六十一條至一百七十三條
附件二：澳門政府考勤表
附件三：第 8/2004 號法律《公共行政人員工作表現評核原則》
附件四：第 31/2004 號行政法規《公共行政人員的工作評核一般制度》