

## 摘 要

本研究旨在探討本澳私立中學組織結構整體運作對教師疏離感之影響。研究中，首先探討有關「疏離感」及「學校組織結構」之理論基礎及實徵研究，據以提出研究架構；其次編制「澳門私立中學組織結構與教師工作狀況調查問卷」為研究工具，以隨機取樣方式，選取私立中學。最後將所得資料加以整理、評分，再以t考驗、單因子變異數分析、皮爾遜積差相關等統計方法加以分析。

本研究重要發現如下：

- 一、不同學校層級的澳門私立中學，在學校正式組織結構與非正式組織結構之運作上，具有差異性。其中初中教師較高中教師更具有疏離感，且已達極顯著性的差異。
- 二、私立中學教師疏離感之高低，隨其性別、任教年資、擔任職務、薪資等因素之不同，而有顯著差異；但與年齡、婚姻狀況、教育背景、學校規模之間，則未見有顯著性的差異。
- 三、在學校組織結構愈趨於專門化、標準化及正式化的情況下，教師疏離感則隨之減小，反之，則愈大。
- 四、在學校組織結構愈趨「集中化」，溝通關節繁多，教師缺乏參與感，教師在整體疏離感及其各層面的「無力感」、「無意義感」、「無規範感」、「社會孤立感」、「自我疏隔感」及「整體疏離感」也愈高。
- 五、學校組織結構「傳統化」的程度愈高，則「教師疏離感」的整體與其各層面感受也愈高；反之，則愈低。

六、學校組織結構中，「向上溝通度」、「行政溝通度」及「同事互助支持度」的實際運作得分愈高，則教師疏離感愈低；反之，則愈高。

依據研究結論，本研究提出下列建議，以供教育行政機構或學校校長

改進私立中學教育的參考：

- 一、增加學校系統的開放性，解決組織傳統的困境，消除疏離感。
- 二、私立中學校長的領導功能理想化及人性化，使其以有效的領導方式促進學校組織結構運作的合理化，加強校長與教師的良好溝通，以解除教師之疏離感。
- 三、適當調整教師職務，擴大教師參與。
- 四、擴大私立中學教育人員專業進修工作。
- 五、培養教師主動積極的工作滿意價值觀與服務奉獻的專業信念。

關鍵詞：中學組織結構、教師疏離感、無力感、無意義感、自我疏隔感