



澳門大學  
社會科學及人文學院  
公共行政碩士學位

澳門大學的電子化發展及成效分析

學生姓名：譚倩儀

學生編號：M-A3-6407-2

指導老師：林明基教授

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零零八年十一月

## 目錄

摘要.....	i
目錄.....	ii
<b>第一章 導論</b>	
第一節 問題背景.....	1
第二節 研究的重要性.....	4
第三節 研究方法.....	5
<b>第二章 行政優化與電子政務的關係.....</b>	<b>6</b>
第一節 官僚主義問題.....	7
第二節 新公共管理的起源.....	9
第三節 政府再造的起源.....	13
第四節 電子政務如何面對官僚的問題.....	17
第五節 電子政務發展階段.....	20
第六節 政府虛擬組織與傳統政府組織的對比分析.....	21
第七節 電子政務如何改善官僚制度.....	22
第八節 電子政府的發展目標和作用.....	27
第九節 電子政府所產生的問題影響.....	33
<b>第三章 電子政府在澳門及其與澳門大學電子化關係.....</b>	<b>36</b>
第一節 發展及策略.....	36
第二節 澳門大學與澳門特別行政區政府的關係.....	40
第三節 澳門大學發展電子化的過程.....	41
<b>第四章 調查結果.....</b>	<b>44</b>
第一節 學生事務處.....	44
第二節 會計處.....	52
第三節 註冊處.....	58
第四節 學務部.....	65
第五節 新聞及公共關係部.....	72
第六節 資訊及通訊科技部.....	79
第七節 出納處.....	87
第八節 問題綜合分析.....	93
<b>第五章 結論與建議.....</b>	<b>96</b>

附錄一.....	103
參考文獻.....	106
鳴謝.....	112