

澳門大學

University of Macau

教育學院

Faculty of Education

學校輔導專業碩士論文

Thesis of Master in School Counseling

澳門地區學校輔導人員輔導工作效能及工作特質  
之探究

The Career Efficacy and Characteristics of School  
Guidance Counselors and Staffs in Macau

學生姓名：袁詠華

Student : Yuen Weng Wa

指導教授：田秀蘭 博士

Supervisor : Dr. Tien Hsiu Lan

二零零八年七月

July 2008

# 目錄

誌謝		1
中文摘要		2
英文摘要		3
目錄		5
第一章	緒論	
第一節	研究動機與目的	7
第二節	研究問題	9
第三節	名詞定義	10
第四節	本研究之重要性	11
第二章	文獻探討	
第一節	學校輔導工作內涵	12
第二節	澳門地區學校輔導服務的發展及現況	17
第三節	台灣地區學校輔導人員之工作效能及工作特質	20
第三章	研究方法	
第一節	研究設計	24
第二節	研究參與者	25
第三節	研究工具	26
第四節	實施程序	27
第五節	資料整理與分析	27
第六節	研究倫理相關議題	29
第七節	信度與效度	31
第四章	資料分析與研究結果	
第一節	資料分析實例	32
第二節	對各研究參與者之分析結果	50
第五章	討論	
第一節	澳門地區學校輔導工作內涵之實務概況	60
第二節	各專業領域內輔導工作效能及工作特質的核心主題整合	65
第三節	不同專業領域輔導工作效能及工作特質核心主題之比較	78
第六章	結論與建議	
第一節	結論	82

第二節	研究限制	85
第三節	建議	86
參考文獻		
中文部份		88
英文部份		91
附錄		
附錄一	訪談大綱	93
附錄二	訪談協議書	98
附錄三	謄稿協議書	99
附錄四	效度檢核表	100
圖表目錄		
表 2-1	澳門地區學校輔導服務的發展歷史	17
表 2-2	澳門地區接受學生輔導服務學校數	18
表 2-3	學者研究彙整之學校輔導專業人員工作內容及特質	20
表 2-4	輔導專業人員之養成教育必修課程分析	21
表 3-1	研究參與者基本背景一覽表	25
表 5-1	社會工作領域之輔導工作效能與工作特質核心主題 整合	65
表 5-2	心理輔導領域之輔導工作效能與工作特質核心主題 整合	70
表 5-3	學科領域之輔導工作效能與工作特質核心主題整合	74
圖 5-1	社會工作領域之學校輔導人員輔導工作效能及工作 特質	68
圖 5-2	心理輔導領域之學校輔導人員輔導工作效能及工作 特質	72
圖 5-3	學科領域之學校輔導人員輔導工作效能及工作特質	76