

摘要

退休制度是眾多公務員制度的一種，也都是一個公務員職程生涯上的終點，作為重要的“出口”，退休制度不但保證了公務員隊伍年齡的穩定性，更發揮了福利和保障的作用，一直以來在世界各國，退休制度都是不可缺少的，對於澳門特區政府來講也是至關重要的。在近年，澳門特區政府進行退休制度改革，推行新公積金制度。改革的原因包括什麼因素呢？政府期望透過這次的改革能夠達到什麼目的呢？帶著這些疑問，筆者對澳門新、舊退休制度進行研究。

本文利用文獻探討、問卷調查以及訪談三種方式，對澳門公職人員的退休制度進行了分析和探討。筆者利用“激勵理論”來探討退休制度並發現兩者之間是存在關係的。在文獻探討部份，筆者回顧了幾個改革退休制度的國家或地區的經驗，希望通過它們的例子來分析澳門改革退休制度的原因是否與它們一樣面對同一問題，或是基於澳門自身的原因而需要進行改革。經過這次的改革，我們可以看出政府對其公職人員提供了激勵的作用，使他們感到被重視和更加被公平地對待，可以有效地提升公職人員的士氣和忠誠度。這些都是能夠產生激勵作用的因素。

此外，筆者對澳門部份公職人員進行了問卷調查，瞭解退休制度以及建立新公積金制度是否能對他們產生激勵的作用。與此同時，筆者還對一些公職人員進行了深度的訪談，詢問他們對於自己所選的退休制度在哪個方面能對其產生激勵的作用，政府這次的改革有沒有提高他們的士氣和忠誠度。

通過本文的研究，筆者希望可以分析新、舊退休制度的優劣，探討政府推行退休制度改革所面臨的困難，以及激勵理論與退休制度之間的關係。

關鍵詞：退休制度、公務員/公職人員、激勵理論、問卷調查、訪談、士氣、忠誠度