

论文摘要

公共管理中的政府职能转变

——杨浦区社区服务发展浅析

对社会公共事务的管理是政府的一项基本职能，在计划经济体制下，政府作为唯一的主体，包揽了一切公共事务，社会功能的发育受到了严重制约。随着改革的深入，公共管理也逐渐向着多元、互动模式发展，强烈要求政府转变职能，打破政府提供公共物品和公共服务的垄断经营体制和行政一统的组织体制，建立政府与社会的合作机制。本文所关注的是在“小政府、大社会”的发展模式指导下，政府在社会公共事物管理领域，特别是在提供社区服务方面的职能转变和机制创新。本文以新公共管理理论作为探索社区服务改革的基本理论工具，采用个案分析、比较研究的方法，以杨浦区社区服务的发展现状研究为切入点，深入分析推进城市社区服务创新发展的深层次社会和经济因素、趋势特点，并对当前在社会转型、体制转轨过程中所面临的突出矛盾进行综合剖析，进而围绕社区服务的内涵、制度结构以及社区服务中的政府职能转变进行理性思考，在此基础上提出既有现实基础和可操作性，又有一定理论意义和前瞻性的发展思路和方法、对策和建议。

关键词：公共管理；政府职能转变；社区服务发展