

澳 门 大 学
社会及人文科学学院
公共行政硕士论文

公共管理中的政府职能转变

—— 杨浦区社区服务发展浅析

论文撰写人：周 志 明

学 号：M-A2-6957-1

论文导师：陈周旺

完成日期：2004 年 8 月

目 录

第一章 绪论	1
第二章 对社区、社区服务的认识	4
第一节 社区服务中的“社区”概念	4
第二节 社区服务和社区建设的发展	5
第三章 杨浦区社区服务发展现状分析	10
第一节 主要做法	10
第二节 主要特点	14
第三节 社区服务发展所面临的突出矛盾	17
第四节 对社区服务若干问题的理论思考	23
第四章 上海浦东罗山会馆社区服务相关经验的比较研究	31
第一节 主要做法	31
第二节 创新意义	33
第五章 社区服务创新发展的对策和建议	36
第一节 明确政府职能	36
第二节 发展社区服务组织	39
第三节 引导居民参与	45
第四节 完善配套制度	48
第六章 结论	52
参考文献	54