

论文摘要

论浦东新区的环境卫生管理模式

20 世纪末，世界各国迫于四个方面的原因：即政治方面的政府角色定位，社会方面的整体转型，经济方面的全球化压力，制度方面的运行机制，在全球范围内兴起了一场政府再造运动，由此导致了新公共管理学派的诞生和发展。

本文以环境卫生为全文的切入点来展开对公共管理的探讨。环境卫生在社会各行业中是一个公益性质的公共服务类行业，政府对环境卫生的管理更具有公共管理的典型性。上海市浦东新区作为中国改革开放和政府体制改革的一块前沿阵地和试验田，从 1990 年开始形成比较简单的政府管理体制至今，走过了 13 年的历史征程。回顾和分析这 13 年来新区政府在公共管理上的经验与教训，同时比较境内外同类城市的公共管理模式，运用公共管理学的有关理论来分析其管理内容、管理机构、管理性质、管理成本、管理效能和管理机制，从而在理论上阐释政府公共管理的理想化模式，分析条线类型的政府公共管理和块状类型的政府公共管理的优缺点与适用范围，以此为上海市浦东新区建构环境卫生管理的最佳模式抛砖引玉。这无论在理论上还是在实践上，都具有极为重要的意义。

第一章概述了浦东新区的自然地理、经济发展、社会事业及城市管理等基本情况，并提出以机构设置、管理成本、管理效能、管理机制和管理对象等变量作为本文的基本分析框架。

第二章阐释了环境卫生的管理模式是城市公共管理的一个重要组成部分，并将浦东新区环境卫生的管理模式的演变过程划分为 4 个阶段，并具体论述了现行的浦东新区环卫管理模式。

第三章对以体制、机制和制度创新为总体改革思路所进行的管养分开和综

合养护的环卫产业化模式进行了剖析，认为现行的浦东新区环卫管理模式优势与问题兼而有之，亟须进一步深化改革和设计未来的发展模式。

第四章在介绍香港环境卫生管理模式的基础上，分析了该模式的特点：管理多元化、设施建设和运营的 DBO 模式、政府监管有效化。

第五章从基本状况、行政管理、市场管理、社会管理和行业管理五个方面对浦东模式与香港模式的异同与优劣进行比较分析。

第六章探讨了浦东新区环卫管理模式在在市场经济条件下的两种发展方向：一种是理想化模式，即推进公共服务民营化，引入竞争机制；另一种是在现行模式的基础上进一步加以改革和优化。

关键词：浦东新区 公共管理 管理模式 环境卫生
