

澳 门 大 学
社会及人文科学学院
公共行政硕士论文

网络时代我国政府公共关系发展研究

论文撰写人：王 斌

学 号：M-AO-6945-8

论文导师：赵渭荣 副教授

二零零三年六月二十日

目 录

引 言	1
第一章 网络时代政府公共关系特点	2
第一节 政府公共关系及其职能	2
1、政府公共关系	2
1.1 公共关系的定义	2
1.2 政府公共关系的内涵	3
2、政府公共关系的主要职能	5
第二节 网络时代政府公共关系的实现	8
1、网络时代公共关系的传播媒介	8
2、网络时代政府公共关系的途径	11
3、网络时代政府公共关系的特点	14
第二章 我国政府网络公共关系的现状及问题	16
第一节 我国政府网络公共关系的现状	16
1、我国电子政务的发展状况	16
2、我国政府网络公共关系发展状况	17
第二节 我国政府网络公共关系存在的问题	18
1、网络公共关系的传播沟通障碍	18
2、网络公共关系的运作和管理问题	19
3、网络公共关系中的安全问题	20
第三节 我国政府网络公共关系存在问题的原因	22
1、公务员素质相对较差	22
2、政府缺乏整体规划和统一标准	24

3、社会存在严重的数字鸿沟	25
第三章 网络时代我国政府公共关系的发展对策	29
第一节 批判继承我国优良传统，增强政府人员的公共关系意识	29
第二节 借鉴吸取国外先进经验，体现网络时代公共关系的特点	33
第三节 针对我国信息发展现状，确定政府公共关系的发展策略	39
注 释	46
参考文献	48