

摘要

近年来，随着资讯科技的发展，电子政务莫不是全球政府重要发展项目之一，建立政府网站、换发智能身份证、设置咨询亭等工作正如火如荼地进行着，而人们也期盼电子政务能改善政府服务质量、创政府行政新貌，使政府真正实现职能的转变，真正做到依法行政、创新运行机制和管理方式，形成运转协调、公正透明、廉洁高效的服务型政府。

本研究是从发展中国家电子政务的角度出发，探讨电子政务所发挥的作用及挑战，并最终提出中国发展电子政务之构想。虽然电子政务在国外许多发达国家早已被广泛应用，但在中国还存在很多问题，再加上对其进行研究的还比较少，所以本文研究除了着眼于中国现阶段电子政务发展状况之外，还研究了几个发达国家发展电子政务的经验，以便于在探讨中国电子政务的发展构想中获得借鉴。

无论何种方式，在发展之前必须考虑到本身的发展优势与劣势，以及未来可能面临的限制，电子政务在这方面与其他方式并无二致。

本文不但对电子政务的发展过程及现状进行了描述，更对我国目前发展电子政务的过程中应该重视的事项进行了分析。然后根据中国的具体情况，提出了中国发展电子政务的构想，此一构想分为三个阶段，务求以完备的基础建设带动电子政务的长远发展。

一、电子政务发展的起步阶段

短期发展电子政务要从政府的内部开始，强调基础建设和基本结构，提高公务员的素质、增加管理、增加监管和培训、规范化、加强立法等，以达到发

展电子政务的基本要求。

二、电子政务发展的推广普及阶段

对于电子政务的中期而言，已经由短期的单从政府内部发展向外扩展并延伸至国家和人民的范围。加强宣传、突破误区、推动企业和家庭上网、实现政府与用户双向互动等都是这一时期要重视的问题和可以达到的目标。

三、电子政务发展的完善并全面提高水平阶段

发展电子政务的长期计划又比短、中期有所扩展，在这一时期，我们更应该注重国际化，由于到时国民都可以进行上网，国家的民主化得到了提高，增加了国家的竞争力及提高了国家在国际上地位，服务型的电子政府将最终实现。

电子政务建设是一项利国利民的系统工程，我们在发展电子政务的时候，必须始终持审慎和客观的态度，并对电子政务建设所涉及到的问题有一个整体性的认识，从而推动我国电子政务建设稳步健康发展。

关键字：电子政务，行政