

MESH(001)
038
TIAN

发展电子政务 创政府行政新貌
——中国发展电子政务的构想

澳 门 大 学
社会及人文科学学院
公共行政硕士论文

指导老师：林明基 博士
学 生：田 华
学 号：M-A2-6901-3

答辩日期：2004年6月9日

目录:

第一章、 绪论	1
第一节、 问题背景	1
第二节、 研究的重要性	4
第三节、 研究目的	6
第四节、 研究方法与限制	7
第二章、 电子政务有关概念及辨析	8
第一节、 电子政务的定义	8
一、 G2G.....	12
二、 G2B.....	13
三、 G2C.....	14
四、 G2E.....	15
第二节、 电子政务有关的概念辨析	16
一、 电子政务与传统政务.....	16
二、 电子政务与电子政府.....	19
三、 电子政务与政府上网.....	20
四、 电子政务与办公自动化.....	22
五、 电子政务与电子商务.....	24
六、 结论.....	25
第三章、 发展电子政务的意义与挑战	26
第一节、 电子政务兴起的原因	26

一、信息时代的到来对政府行政提出的新挑战.....	26
二、改革政府的需求与影响.....	27
1、政府再造 (Reengineering Government)	27
2、新公共管理 (New Public Management)	30
3、总结.....	34
第二节、发展电子政务的意义.....	34
一、促进政府管理观念的变革.....	34
1、行政机构：由臃肿向精干转变.....	34
2、权力结构：由集权式向分权式转变.....	35
3、行政过程由暗箱操作向公开化转变，以达到预防腐败的作用.....	36
二、提高政府的决策水平和整体工作水平.....	41
1、提高行政决策的科学性、及时性和有效性.....	41
2、进一步推动行政管理的民主化进程.....	41
3、提高政府效率、转变政府职能，对公共服务产生积极影响.....	42
4、实现资源共享，大大降低行政成本.....	44
5、提高公务员素质，促进公务员由管理型向管理知识型转变.....	44
三、促进其他方面的发展.....	45
1、发展电子政务重构社会价值理念.....	45
2、大大提高国家的核心竞争力.....	48
第三节、发展电子政务的挑战.....	50
一、安全瓶颈问题.....	50
1、数据的安全存储问题.....	51

2、信息的开发与国家安全及文化保护问题.....	51
3、信息高速公路同样存在“交通事故”与“交通安全问题”	52
二、 体质瓶颈问题.....	52
1、 政治体制的完善是发展电子政务的必备条件.....	52
2、 对政府行政方式的挑战.....	54
三、 法律、法规及规范化建设问题.....	54
四、 电子政务的一体化问题.....	55
五、 对公务员的挑战.....	55
六、 数位鸿沟.....	56
七、 个人隐私问题.....	57
八、 理论瓶颈问题.....	58
第四章、西方发达国家电子政务的实践.....	59
第一节、西方发达国家电子政务的发展概况.....	59
第二节、西方发达国家电子政务的最新动态.....	61
一、从注重电子手段的应用转变为注重政府改革与电子手段应用的统一.....	61
二、在推动政府信息化过程中，从注重局部效果转变为重视制定统一的规划和技术标准.....	62
三、由注重形式向注重内容转变.....	62
四、对信息化建设提出了简捷的理念性目标.....	63
五、GIS与GPS的应用.....	63
1、GIS(Geographic Information System)地理咨询系统.....	63
2、GPS(Global Positioning System)全球定位系统.....	64

第五章、中国电子政务的发展过程与现状	67
第一节、 中国电子政务的发展过程	67
一、 起步阶段（20 世纪 80 年代初——20 世纪 90 年代初）	67
二、 推进阶段（20 世纪 90 年代初——20 世纪 90 年代末）	67
三、 发展阶段（1999 年——2001 年）	68
四、 高速发展阶段（2002——至今）	69
第二节、 中国电子政务发展的现状	72
一、 中央政府高度重视，目标和任务明确.....	72
二、 电子政务发展环境正在逐步改善.....	72
三、 政府网站与网络建设有了新起色.....	74
四、 电子政务的应用水平不断提高	74
五、 政府职能与机构改革正在逐步推进.....	75
六、 小结.....	75
第三节、当前我国发展电子政务的主要问题	78
一、 对电子政务的性质和地位认识不足.....	79
二、 电子政务立法滞后.....	80
三、 基础条件比较落后.....	80
四、 政府上网工程”有待深入.....	81
五、 政府管理体制改革尚未到位.....	81
六、 缺乏整体规划和统一的标准.....	82
七、 政府公务员的观念有待提高.....	82
八、 信息安全问题.....	83

第四节、中国发展电子政务应重视的事项.....	83
一、 发展电子政务的中国国情.....	85
二、 以理论研究为先导.....	86
三、 战略性眼光看待电子政务.....	86
四、 安全为先	88
五、 实用为本.....	90
六、 整体规划、加强领导.....	91
七、 用电子、重政务.....	91
八、 本着渐进式的原则，审视规划、跨越发展.....	92
九、 教育与培训.....	94
第六章、发展中国电子政务的构想.....	97
第一节、 电子政务的实施对中国的影响.....	98
一、 促进政府管理观念的变革.....	98
1、 向“小政府、大社会”观念的转变.....	98
2、 向效能观念的转变.....	99
3、 实行政务公开、信息公开，增强政府工作透明度.....	100
二、 提高政府的决策水平和整体工作水平.....	101
1、 促进政府行政体制的创新.....	101
2、 推进政府决策民主化和科学化.....	102
3、 推进政府管理规范化.....	103
三、 提高效率和素质.....	105
1、 提高政府工作的效率和效能.....	105

2、降低行政成本·····	105
3、提高公务员的整体素质·····	106
四、促进国民经济和全社会信息化的发展·····	106
1、改善政府对国民经济的宏观调控能力·····	107
2、带动信息产业和其他产业的发展，促进产业结构优化升级·····	108
3、对电子商务在我国的普及和应用产生重要的示范作用·····	109
4、推动全社会的信息化建设·····	109
5、改善投资环境，促进对外开放·····	110
6、加强我国与世界的交流，有利于应对“入世”带来的挑战·····	111
第二节、中国发展电子政务的挑战·····	112
一、法律法规问题·····	113
1、法律法规尚不健全·····	113
2、信息化政策有待完善·····	114
二、发展观念问题·····	115
1、政府领导人思想认识问题·····	116
2、政府公务员的观念有待提高·····	116
3、公民对网络安全的信心问题·····	117
三、传统政府运作机制的障碍·····	118
1、对公务员的冲击·····	118
2、信息安全问题·····	119
四、重复建设，严重浪费·····	119
五、忽视应用·····	120

六、 基础设施问题.....	121
1、 信息普及率低.....	121
2、 信息技术水平不高.....	122
3、 数据库建设有待完善.....	122
七、 条与块的协调问题.....	123
八、 部门利益之间的协调问题.....	123
第三节、 中国现今和中、长期发展电子政务的构想.....	123
一、 电子政务发展的起步阶段.....	123
1、 先建设中央政府门户网站.....	124
2、 从公务员培训抓起.....	127
3、 整合政务信息资源，建设和改造政务数据库.....	128
4、 高度重视发达国家电子政务发展的动向，吸取他们的发展经验.....	129
5、 以标准化和规范化的方法发展电子政务，注重整体规划.....	129
6、 加强有关相关的立法.....	130
7、 以政府业务为主线发展电子政务.....	131
8、 初步实现政务公开，建立内部管理机制和信息管理系统.....	131
9、 加强安全监察.....	131
二、 电子政务发展的推广普及阶段.....	132
1、 加强宣传、突破误区.....	132
2、 推动企业信息化和家庭上网.....	132
3、 实现政府与用户双向互动.....	133
4、 实现网上事务处理、无纸化办公.....	133

三、 电子政务发展的完善并全面提高水平阶段.....	133
1、 实现电子会议、电子选举.....	134
2、 形成协同办公网络系统.....	134
3、 实现全面服务型的电子政府.....	135
第四节、利弊分析.....	140
第七章、总结	143
参考文献.....	147