

澳 门 大 学  
社会及人文科学学院  
公共行政硕士论文

## 人力资源管理风险的防范与控制

论文撰写人：施 耀 中

学 号：M-AO-6936-4

论文导师：竺乾威 教授

二零零三年六月二十日

# 目 录

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 第一章 关于“人力资本”的研究 .....          | 1  |
| 第一节 “人力资本”的概念及其主要特征 .....      | 1  |
| 第二节 “人力资本”投资成本及其分类 .....       | 3  |
| 第二章 完全竞争市场的劳动资源配置分析 .....      | 6  |
| 第三章 “人力资本”流动的风险防范和控制 .....     | 9  |
| 第一节 裁员的风险防范和控制 .....           | 9  |
| 第二节 员工工作撤出的风险防范和控制 .....       | 12 |
| 第三节 知识型员工流失的风险防范和控制 .....      | 14 |
| 第四章 人员招募风险的防范和控制 .....         | 17 |
| 第一节 招募渠道中蕴涵的风险及控制 .....        | 17 |
| 第二节 招募手段风险的防范和控制 .....         | 18 |
| 第三节 招募者对人员招募的风险及其防范 .....      | 21 |
| 第五章 培训过程风险的防范和控制 .....         | 23 |
| 第一节 企业投资培训的成本与收益 .....         | 23 |
| 第二节 培训转化对人力资源培训风险的防范和控制 .....  | 27 |
| 第三节 培训效果评估对人力资源培训风险的防范作用 ..... | 30 |
| 第六章 人力资源评价系统风险的防范和控制 .....     | 32 |
| 第一节 绩效评价体系中的风险 .....           | 32 |
| 第二节 绩效反馈中的风险防范和控制 .....        | 35 |
| 小结 .....                       | 37 |
| 注释 .....                       | 39 |
| 参考文献 .....                     | 41 |