

澳 门 大 学  
社会及人文科学学院  
公共行政硕士论文

城市社区处置突发公共事件能力的研究

论文撰写人：秦 志 坚

学 号：M-A2-6942-0

论文导师：陈明明 教授

完成日期：2004 年 8 月

# 目 录

图次	vii
第一章 导言	1
第一节 问题的由来	1
第二节 理论框架与研究方法	2
第二章 城市社区处置突发事件能力体系的涵义和意义	4
第一节 城市社区的定义、特征、功能和结构	4
一、城市社区的定义和主要特征	4
二、城市社区的功能	5
三、城市社区的结构	6
第二节 突发事件的定义和特征	8
第三节 城市社区处置突发事件能力体系的涵义	10
一、为什么要构建处置突发事件能力体系	10
二、什么是城市社区处置突发事件能力	12
三、城市社区处置突发事件的管理组织和管理主体	12
四、城市社区处置突发事件的基本原则	13
第四节 提高城市社区处置突发事件能力的意义	15
一、提高城市社区处置突发事件能力有利于国家的稳定	15
二、提高城市社区处置突发事件能力有利于政府对社会的控制	16
三、提高城市社区处置突发事件能力有利于城市社区的建造	17
第三章 现行城市社区处置突发事件的运行方式、存在问题及原因分析	19
第一节 城市社区处置突发事件的运行方式	19
第二节 城市社区在处置突发事件中存在的问题	20

一、城市居民在突发事件中存在的问题·····	21
二、城市社区应对突发事件方面存在的问题·····	24
第三节 城市社区处置突发事件能力建设上存在问题的主要原因·····	27
一、未能确立全面转型和开放条件下的风险和危机意识·····	27
二、未能建立有效的危机预警和快速反应机制·····	27
三、未能重视已有的经验和积累、缺乏社区负责公共安全的专（兼）职工作人员·····	28
四、未能开展危机管理素质教育以增强社会应付能力·····	28
五、未能积极培育公民社会在防范危机中扮演应有角色·····	29
第四章 城市社区处置突发事件能力的可行性研究·····	30
第一节 城市社区处置突发事件能力建设的主要理论依据·····	30
一、运用公共管理理论，形成社区突发事件管理的应对网络·····	30
二、运用危机管理理论指导城市社区建立突发事件管理的体系和机制·····	32
第二节 城市社区在提高处置突发事件能力建设方面可资利用的先天优势·····	35
第三节 社区现有的社会信息网络为构建突发事件处置体系的预警机制奠定了基础·····	37
第四节 城市社区现存的各类机关、单位、团体为构筑突发事件处置体系提供较为完备的组织网络·····	40
第五节 历史的经验和现实的可行性·····	48
第五章 城市社区处置突发事件能力体系建构的路途思考·····	52
第一节 确立清晰的、明确的应急职能·····	52
一、确认城市社区应对突发事件管理的主要内容·····	52
二、确立相对独立、相互信任、相互协调的职能分工·····	53
三、确立配套的服务于职能发挥的基本资源储备和信息体系建设·····	55

第二节 构建完整的、连续的应急体制·····	55
一、危机爆发前的预警·····	55
二、危机爆发后的应对措施·····	60
三、危机结束后的考评系统·····	62
第三节 安排事前的、量力而行的应急投入·····	64
总结·····	67
注释·····	68
参考文献·····	71