

澳 门 大 学  
社会及人文科学学院  
公共行政硕士论文

政府信用重建与社会信用体系建设

—— 社会转型期政府信用机制研究

论文撰写人：李 美 玲

学 号：M-A2-6939-3

论文导师：陈晓原 副教授

完成日期：2004 年 8 月

# 目 录

图次	vii
第一章 导论	1
第一节 问题的由来和选题的意义	1
第二节 学术界对本课题的研究概况	2
第三节 理论框架	7
第四节 研究方法	10
第五节 逻辑结构	11
第二章 政府信用与社会信用体系：历史与比较	13
第一节 政府信用与社会信用	13
一、信用的概念和类型	13
二、政府信用的基本涵义和内容	14
三、政府信用与社会信用的关系	16
第二节 社会信用体系建设：历史与比较	17
一、社会信用的演变	17
二、信用与社会组织化：欧美国家社会信用体系的经验	18
三、信用缺乏状态下的制度能力：不发达国家转型中的社会信用体系	20
四、诚信建设：中国改革与发展的目标	21
第三章 政府信用危机：社会转型时期中国面临的难题	23
第一节 政府信用危机的主要表现	23
一、政策反复多变	23
二、政绩行为偏差	24
三、官员违纪违法	24
四、政令执行走样	25
五、利益趋向变异	26
六、行政不作为	26
第二节 政府信用缺失的危害性	27
一、政府失信造成社会低信用均衡	27
二、政府失信使政府运作成本直线上升	27

三、政府失信导致投资软环境恶化	27
四、政府失信使非正式秩序形成并对正式秩序形成挑战	28
第三节 政府信用危机的原因分析	28
一、社会转型与政府信用危机	28
二、政府自身的失信原因分析	31
第四章 重建政府自身的信用机制	33
第一节 重建政府信用的背景和意义	33
第二节 拉美等发展中国家政府信用重建的途径和影响	36
第三节 我国健全政府自身的信用机制的途径	40
一、规范政策机制和权力运作机制	40
二、完善政府信用的监督与约束机制	41
三、建立失信惩戒机制	42
四、完善政务公开和承诺机制	43
五、健全政府责任机制	44
第五章 构建政府管理社会信用的机制	47
第一节 社会信用体系建设的必要性	47
第二节 政府在社会信用体系建设中的作用定位	48
第三节 建立政府管理社会信用的机制	51
一、完善信用法制，加强诚信惩戒机制	51
二、完善信用体系的基础建设，促进信用产业的发展	53
三、促进信用中介机构的建设，加强对信用中介机构的监管	54
四、加大新闻曝光力度，褒奖守信者，谴责失信行为	56
五、重塑诚实守信的价值观念，推动诚信文化建设	56
第四节 上海建设个人信用联合征信制度的途径和启示	57
一、上海个人信用制度建设的途径	58
二、上海个人信用制度建设对我国构建社会信用体系的启示	59
结语	63
参考文献	65