

## 論文摘要

### 電子化政府建置與地理資訊系統應用

#### — 以澳門為研究對象

近年隨著資訊科技的發展，電子化政府莫不是全球政府重要發展項目之一，建立入口網站、電子表格和電子認證系統、換發智能身份證、設置資訊站等工作正如火如荼地進行，而市民亦普遍期盼電子化政府能改善服務質素與改革政府，一洗以往的官僚印象。

本研究集中探討地理資訊系統（GIS）在電子化政府中所能發揮的功能，特別是對提高服務質素和長遠改革的作用。雖然地理資訊系統在國外早已被廣泛應用，但在澳門屬於新興的應用系統，再加上其與電子化政府相結合的研究較少，所以本研究除了著眼於地理資訊系統對促進組織間資料共享、改善整合應用能力、誘發合作關係等作用外，亦帶出該系統長久被忽略的一面。

無論何種系統，在建置之先必須考慮到本身的發展優勢和弱勢，以及未來可能面臨的限制，地理資訊系統在這方面與其他系統並無二致。本研究發現，地理資訊系統目前所面對的發展障礙主要是源於政策、資源與組織管理三方面，但隨著外界研究日益增多、技術漸趨成熟，再配合相對較簡單的政府架構，澳門特別行政區政府是具備發展該系統的潛力，特別是以此配合電子化政府發展，根本地改善政府基礎資訊建設，提昇組織間資訊共享的程度。

針對澳門的特點，本文提出短、中、長期發展策略，期望於短中期在政策層面作出配合，支持基礎建設和推展教育，以利提昇政府競爭力和創新服務，並刺激空間資訊加值應用，長遠而言，則透過資訊和經驗分享，改變政府管理型態和發展知識經濟。

**關鍵詞：**澳門、電子化政府、地理資訊系統（GIS）、空間資訊