

碩士學位論文

用藥疏失及改善方法探討

研究生姓名： 鄧雲春

導 師： 卞鷹 博士

專 業： 醫藥管理

日 期： 2006/6/12



澳門大學中華醫藥研究院

The Study of Medication Errors and Strategy for Improvement

by

TANG WAN CHON

Master of Science

2006



**Institute of Chinese Medical Sciences
University of Macau**

目錄

中文摘要	6
Abstract	7
第一章 引言	8
第二章 錯誤的原因	16
第一節 首先，不要造成傷害	16
第二節 為什麼疏失會發生？	16
1. 常人因素	16
2. 系統因素	18
第三章 用藥疏失	24
第一節 用藥疏失的種類	24
第二節 用藥疏失的原因	25
第三節 減少用藥疏失方法探討	26
1. 建立安全文化，制定通報系統	26
2. 正視人類極限，設立輔助機制	28
3. 藥師的角色	29
4. 藥廠的角色	30
第四章 澳門改善用藥疏失的建議措施	31
附圖	35
參考文獻	37
致謝	39