

碩士學位論文

澳門社會藥房的現狀與發展方向

研究生姓名： 蔣次蓮
學 號： MA266646
導 師： 卞 鷹
專 業： 醫藥管理
日 期： 2006年6月



**Institute of Chinese Medical Sciences
University of Macau**

澳門大學中華醫藥研究院

151 (CM)
017
CHEO

Cross-Section Study of Social Drug Store and Development in Macao SAR

by

Cheong Chi Lin

Master of Science

2006



**Institute of Chinese Medical Sciences
University of Macau**

目 錄

摘要	P.1
Abstract	P.3
前言	P.6
第一章 澳門醫療體系與藥房產業特性	P.7
1.1 澳門醫療體系概況	P.7
1.2 澳門社會藥房概況	P.8
1.3 澳門藥品零售市場特徵	P.15
1.4 澳門藥房經營困難問題	P.17
1.5 澳門藥房經營優勢	P.18
第二章 鄰近地區社會藥房的概況	P.20
2.1 中國台灣地區社會藥房的概況	P.20
2.2 中國大陸社會藥房的概況	P.23
第三章 藥品市場與藥房經營管理	P.29
3.1 藥品市場的基本特點	P.29
3.2 零售業的行銷本質	P.30
3.3 藥房連鎖經營策略	P.34
第四章 澳門藥房人力資源分配及服務機能	P.37
4.1 藥房人力資源分配	P.37
4.2 藥房服務機能	P.44
第五章 藥房未來發展趨勢	P.51
5.1 目標市場選定	P.51
5.2 藥房品牌策略，實施連鎖經營理念	P.54
5.3 加大 OTC 藥品及保健食品的營業比重	P.56
5.4 藥房電腦化	P.57
結論	P.61
結語	P.62
參考文獻	P.63
致謝	P.65