

碩士學位論文

澳門慢性腎功能衰竭患者藥學服務的應用研究

研究生：蕭 法

導 師：卞 鷹 王一濤

專 業：醫藥管理

日 期：2005 年 6 月 28 日



澳門大學中華醫藥研究所

**Applied Study of Pharmaceutical Tracing  
Services for Chronic Renal Failure & Dialysis in  
Macao SAR**

by

**Xiao Hong**

**Master of Science**

**2005**



**Institute of Chinese Medical Sciences  
University of Macau**

目 錄

摘要.....	1
1 CRF 治療與藥學服務.....	4
1. 1 CRF.....	4
1. 2 澳門 CRF 現狀及主要問題.....	5
1. 3 CRF 與藥學服務的應用研究.....	7
2 藥學服務的現狀分析.....	9
2. 1 藥學服務概念的起源及發展.....	9
2. 2 藥學服務產生的背景.....	10
2. 2. 1 藥源性疾病的慘痛教訓.....	10
2. 2. 2 醫藥費過度增長.....	10
2. 2. 3 臨床藥學的深化與擴展.....	10
2. 2. 4 醫院藥房工作的需要.....	10
2. 3 藥學服務的基本要素.....	11
2. 3. 1 與藥物有關(medication-related)的服務.....	11
2. 3. 2 結果 (results).....	11
2. 3. 3 生命品質(quality of life).....	11
2. 3. 4 責任 (responsibility).....	11
2. 3. 5 合理用藥.....	11
2. 4 美國、中國內地和澳門開展藥學服務的狀況.....	11
2. 4. 1 美國的藥學服務發展及現狀.....	11
2. 4. 2 中國內地藥學服務發展及現狀.....	15
2. 4. 3 澳門的藥學服務現狀.....	16
3 澳門藥學服務應用研究的必要性和可行性分析.....	17
3. 1 必要性分析.....	17
3. 1. 1 非處方藥品管理的需要.....	17
3. 1. 2 提高市場競爭力的需要.....	17
3. 1. 3 不合理用藥現象加劇, 藥源性疾病日益嚴重.....	17
3. 1. 4 醫藥費用過度增長.....	17
3. 1. 5 醫藥科學迅速發展, 醫師掌握現代藥學知識的精力有限.....	18
3. 1. 6 本澳居民對用藥知識關注增加, 但自我藥療能力較低.....	18
3. 1. 7 藥物不良反應監測的需要.....	18
3. 2 可行性分析.....	19
3. 2. 1 澳門藥師隊伍建設促進了藥學服務的實施.....	19
3. 2. 2 人口老齡化促使藥學服務的社會區域增大.....	19
3. 2. 3 藥學服務的實施提升了藥房的經營業績.....	19
3. 2. 4 藥學服務可以降低衛生資源消耗.....	19
3. 2. 5 藥學服務為藥房發展穩定消費群體打下良好的基礎.....	20
4 澳門 CRF 患者藥學服務應用研究的案例分析.....	20
案例一.....	20
案例二.....	21
案例三.....	21
案例四.....	22
5 在澳門開展藥學服務應用研究的關鍵問題.....	22
5. 1 基本內容.....	22
5. 2 工作程式.....	23
5. 3 效果評價.....	25
5. 3. 1 成本-效用分析及其評價指標.....	26
5. 3. 2 評價方法.....	27
5. 4 具體實施.....	28

# 澳門慢性腎功能衰竭患者藥學服務的應用研究

5. 4. 1 規範化藥物諮詢與資訊服務的實施 .....	28
5. 4. 2 對消費者用藥教育服務的實施 .....	30
5. 4. 3 藥物不良反應監測的服務 .....	33
5. 4. 4 消費者用藥檔案(藥歷)建立與管理服務的實施 .....	34
5. 4. 5 健康促進服務的實施 .....	34
5. 4. 6 藥物知識普及教育服務的實施 .....	35
6 澳門藥學服務的建設與完善 .....	35
6. 1 加強藥物治療學在藥學服務中的應用 .....	35
6. 1. 1 藥物治療的作用 .....	35
6. 1. 2 藥物治療學是藥師實施藥學服務的專業基礎 .....	36
6. 2 加強藥物經濟學在藥學服務中的應用 .....	36
6. 2. 1 藥物經濟學概念 .....	36
6. 2. 2 藥物經濟學在藥學服務中的應用 .....	37
6. 3 加強藥師尤其是臨床藥師隊伍建設 .....	38
6. 3. 1 澳門藥師應深入臨床第一線，探索藥物的應用規律 .....	38
6. 3. 2 澳門藥師除了履行傳統的職責外，還應開展治療藥物監測、藥學資訊服務和藥物不良反應監測、處方分析和藥物利用研究等工作。 .....	38
6. 3. 3 加強澳門藥師的繼續教育，培養高品質藥學服務工作者 .....	39
參考文獻 .....	40
致謝 .....	43
後記 .....	44
在學期間已發表的學術論文 .....	45