



澳門大學

University of Macau

教育學院

Faculty of Education

教育行政碩士論文

Thesis for Master of Education in Educational Administration

澳門中學教師使用網絡教室意願、實際情況與學校行政支援之關係研究

The Study of the Relationship between the Willingness, the Actual Usage of Network
Classroom and the School Administrative Supports of Macau Secondary School Teachers

學生姓名：李家臻

Student: Lei Ka Chon

指導教授：范進偉

Supervisor: Dr. Fan Chun Wai

2011 年 6 月

June 2011

目次

第一章	緒論	1
第一節	研究動機	1
第二節	研究問題	3
第三節	名詞釋義	4
第四節	研究範圍與限制	5
第二章	文獻探討	7
第一節	網絡教室	7
第二節	推動和使用網絡教室的困難與障礙	15
第三節	學校行政	23
第四節	學校行政支援	27
第五節	網絡教學與資訊科技教學之相關研究	39
第六節	研究推論	45
第三章	研究方法	48
第一節	研究架構	48
第二節	研究對象	50
第三節	研究工具	51
第四節	研究流程	64
第四章	研究結果與討論	67
第一節	教師基本資料分析	67
第二節	中學教師使用網絡教室與學校現況	69
第三節	中學教師使用網絡教室意願與實際情況兩者之差異情形	73
第四節	中學教師使用網絡教室與學校行政支援之關係	74
第五節	不同背景變項教師使用網絡教室意願與實際情況分析	77
第六節	不同背景教師及學校行政支援對教師使用網絡教室之影響	104
第七節	綜合討論	116
第五章	結論與建議	127
第一節	研究結論	127
第二節	建議	134
參考文獻		141
中文部分		141
英文部分		145
附錄		147
附錄一	預試問卷	147
附錄二	正式問卷	150
附錄三	訪談大綱	154
附錄四	訪談內容摘要	155
附錄五	不同多元迴歸分析方法比較摘要表	158

澳門中學教師使用網絡教室意願、實際情況與學校行政支援之關係研究

摘要

本研究旨在探討澳門中學教師使用網絡教室意願、實際情況與學校行政支援的關係。基於研究需要，故對教師使用網絡教室意願、實際情況、學校行政支援和教師所面臨的困難因素作出調查。並分析不同個人背景教師在使用網絡教室意願、實際情況之差異，最後分析影響教師使用網絡教室意願和實際情況的個人因素和行政支援因素。

本研究之結果發現：一、澳門中學教師使用網絡教室的意願及現況欠佳。二、澳門中學教師使用網絡教室所面臨困難與障礙以「工作負擔大時間不足」為全面性問題，亦即「教學支援」不足所造成。三、澳門中學教師使用網絡教室意願、實際情況與學校行政支援呈正相關，當中以「心理支援」和「教學支援」相關度顯著。四、培訓時數達 101 小時以上教師，在使用「作業和自測意願」層面較高；任教大型學校教師在使用「教學課程意願」層面較高；已婚教師在使用「作業和自測實際情況」和「學習管理實際情況」較頻密；電腦科教師在使用「作業和自測實際情況」和「整體實際情況」較頻密；授課節數 10 節或以下教師在使用「作業和自測實際情況」和「討論區實際情況」較頻密；任教 46 人以上教師在使用「討論區實際情況」「學習管理實際情況」和「整體實際情況」較頻密；任教中型學校教師在使用「討論區實際情況」較頻密。五、影響使用網絡教室意願的行政支援中，以「心理支援」和「教學支援」最具影響力；影響使用網絡教室實際情況的行政支援中，以「教學支援」為最具影響力。

根據以上的研究結果，對教育部門、學校行政管理人員、教師及後續研究等方面提出具體建議，作為持續推動澳門中學使用網絡教室作參考。

關鍵字：網絡教室、學校行政支援

The Study of the Relationship between the Willingness, the Actual Usage of Network Classroom and the School Administrative Supports of Macau Secondary School Teachers

Abstract

This study investigated the relationship between the willingness, the actual usage of network classroom and the school administrative supports of Macau secondary school teachers. This study include the survey of willingness, actual usage, difficulties and administrative supports for Macau secondary school teachers; analysis of the relationship/differences between teachers background and their willingness, actual usage; the factors in terms of personal interest and school administrative supports that affects the willingness, the actual usage while teacher using the network classroom.

The findings of this study are as follows: (1) Motivation and actual usage in network classroom are poor. (2) Major difficulties and obstacles faced by Macau secondary school teachers is 'heavy work load without sufficient time', which is caused by insufficient 'teaching support'. (3) Motivation and actual usage in network class are in positive correlations with the administrative supports, while 'psychological support' and 'teaching support' have significant correlations between variables. (4) Teachers with training hours more than 101 have a higher level in 'motivation of using assessment'; large school teachers have a higher level in 'motivation of using e content'; married teachers are more frequent in 'actual usage in assessment' and 'actual usage in report'; computer teachers are more frequent in 'actual usage in assessment and network classroom'; teachers with less than or equal to 10 classes per week are more frequent in 'actual usage in assessment and forum'; teachers who teach more than 46 students are more frequent in 'actual usage in forum', 'actual usage in report and network classroom'; medium size school teachers are more frequent in 'actual usage in forum'. (5) 'Psychological support' and 'teaching support' are most influential between the administrative supports which affect the motivation in implementing network

classroom; ‘teaching support’ is most influential among the administrative supports which affect the actual usage in implementing network classroom.

Constructive suggestions on continues promotion in using network classroom in Macau secondary schools are elaborated based on this research results for education sector, school administrator, teachers and follow-up research.

Keywords: network classroom, school administrative support.

