



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

論文題目

從新公共管理角度研究澳門特別行政區政府改革——
以民政總署為個案分析

學生姓名：蕭美思

學生編號：M-A6-6406-3

指導老師：余永逸教授

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零零八年七月

目錄

摘要.....	I
鳴謝.....	II
第一章緒論.....	1
第一節概述.....	1
第二節研究目的.....	4
第三節研究方法.....	5
第四節章節結構.....	6
第二章新公共管理.....	7
第一節概述.....	7
第二節新公共管理定義.....	8
第三節新公共管理的特徵.....	20
第四節各國推行新公共管理改革原因.....	41
第五節對新公共管理的批評及其不足.....	50
第三章澳門特區政府行政改革回顧.....	60
第一節澳門回歸前政府情況.....	60
第二節澳門回歸後政府改革情況.....	67

第三節總結澳門特區政府改革方向.....	77
第四章民政總署個案分析.....	84
第一節概述民政總署的成立.....	84
第二節顧客導向政策分析.....	85
第三節科技的應用.....	92
第四節人事管理政策分析.....	96
第五節工作流程分析.....	106
第六節小結.....	109
第五章總結及建議.....	114
第一節新公共管理與官僚制.....	114
第二節分析本澳行政問題.....	115
第三節對本澳政府改革的建議.....	119
參考文獻.....	121
附錄.....	128