



澳門大學
社會科學及人文學院
公共行政碩士學位

澳門特區政府公務員評核制度改革之研究

學生姓名：陳淑慧

學生編號：M-A4-6416-3

指導老師：余永逸博士

此論文之提交是用以部分滿足澳門大學公共行政碩士學位的要求

二零零七年九月

目 錄

1. 緒論	8
1.1 研究背景及目的	9
1.2 研究方法及限制	14
1.3 論文結構	16
2. 文獻探討	18
2.1 評核的意義	18
2.2 評核的原則與有效要素	21
2.3 評核的作用	25
2.4 影響工作評核的因素	29
2.5 本章小結	34
3. 澳門公務員的工作表現評核制度	35
3.1 舊工作表現評核制度概述	35
3.2 舊制度的問題及改革的路向	37
3.3 新工作表現評核制度概述	46
3.4 新舊評核制度的內容比較及分析	56
4. 訪談資料分析	62
4.1 訪談安排及對象	62
4.2 訪談問題及方法	63

4.3 訪談資料內容	65
4.4 訪談發現及總結	81
5. 新評核制度的問題及改善建議	85
5.1 新評核制度的問題與落實障礙	85
5.2 改善建議	87
6. 總結	93
參考文獻	97