

澳門大學
社會及人文科學學院
公共行政碩士學位

澳門開放流動電訊服務之決策之分析

學生姓名：區潔嬋

學生編號：M-A2-6907-3

指導老師：蕭揚輝博士

二零零六年八月

緒論 **1**
第一章　研究背景 **1**
第一節　研究目的 1
第二節　研究動機 1
第三節　研究框架 4
第四節　相關定義 7
第五節　研究論點 10
第六節　研究方法 13
第七節　研究問題的相關限制 14
第八節　章節的安排 15
第二章　政策分析相關理論探討 **17**
第一節　行政決策模式 17
第二節　新公共管理理論 20
第三節　民營化理論 24
第三章　電訊業於國際自由化的發展 **28**
第一節　電訊事業自由化 28
第二節　電訊事業自由化之全球性影響 31
第三節　各國電訊自由化的發展歷程 38
第四章　澳門流動電訊市場開放政策的形成及其歷程之探討 **44**
第一節　澳門電訊市場開放政策的形成 44
第二節　澳門流動電訊市場開放政策的發展歷程 46
第五章　澳門特區政府於澳門流動電訊市場的角色 **66**
第一節　政策制定者 66
第二節　政策監管者 70
第六章　澳門流動電訊由專營化轉變爲自由競爭化對澳門整體的利弊 **74**
第一節　對澳門的利益 74
第二節　對澳門的弊處 91
第七章　澳門流動電訊市場在開放政策之發展方向 **94**
第一節　電訊設備走向 3G 多元化技術的新趨勢 95
第二節　3G 的牌照吸引投資者 98
結論與建議 **100**
結論 100
建議 104
參考文獻 **108**