

摘要

Web 2.0 的概念顛覆了互聯網用戶傳統的應用習慣，這些用戶成了美國《時代》雜誌 2006 年度的風雲人物。互聯網已從「網路商業化」的主導地位漸漸進入「網路社會化」的新年代，意味著互聯網的應用已由「資訊共享」過渡至「思維交流」的層次，強調「互動、參與和共享」的網絡新精神，網路知識應用的「消費者」，同時也成為網路知識的「貢獻者」；Blog 正是 Web 2.0 時代的典型應用工具。

Blog 的深層次溝通及開放分享的精神廣受教育界的歡迎，世界各地有關網誌的教育研究此起彼落，唯大部分皆集中在教與學的層次。另一方面，企業應用網誌作為行政管理工具的趨勢日漸廣泛，效能大獲好評。基於以上原因，本研究希望突破網誌只限於教學應用的層面，以企業應用網誌作行政工具的經驗為借鑒，探索網誌在教育行政事務上應用的可行性；藉資訊科技的力量及網絡社會人人參與的精神，提昇學校行政事務的效能。

為能全面探討網誌在學校行政事務上的應用情況，本研究將以澳門高美士中葡中學網誌系統為研究對象，論證網誌在行政事務上的溝通、知識管理及反思的功能，並以此作為澳門學校發展行政網誌參考之用。

關鍵字：Web 2.0、Blog(網誌)、教育行政事務、溝通、知識管理、反思