

# 中國政府危機管理及決策之問題及案例分析

## 摘 要

2003 年的 SARS 帶給人們的恐懼還驚魂未定，2006 年新一輪的“禽流感”使人們再次走入驚慌的日子，在面對危機的時代，如何危機，如何在壓力之下做出正確的決策，成為擺在各國政府面前棘手的問題。對中國政府而言，危機管理是一項新的課題，而危機管理中的決策問題更是值得學術界和政府關注的論題。

論文總體而言，分為理論研究部分和實踐研究部分。導論、第一章、第二章主要是理論闡述和研究。論文後三章則在解決實際問題的基礎上，進行分析和研究。

論文的導論部分首先給大家展示了中國以及其他國家遭受危機的損失，使人們從中能認識到危機事件的嚴重及其可能產生的巨大危害。同時，導論部分還闡述了政府危機管理的相關基本概念，概括了學術界對政府危機管理的研究狀況，提出了論文研究的緣由、目的和意義。論文的第一章是理論闡釋部分。通過對政府危機管理和政府決策基本理論的闡述和界定，對決策理論在政府危機管理中特性的分析，為論文下一步的研究奠定一個堅實的理論基礎。論文的第二章對國外政府危機決策管理體系進行研究學習。通過日本和美國危機管理體系的研究，在中外危機決策管理的對比中，總結提出外國政府危機決策管理對中國政府危機決策管理的啓示。

論文第三章通過對近年影響中國政府危機決策管理的重要危機事件進行

分析，追溯了中國政府危機決策管理的發展歷程。南丹礦難事件，SARS 事件，吉林石化爆炸及水污染事件，無不暴露出中國政府亟待解決的危機決策管理問題。同時，從另一方面看，這些事件也促使了中國政府去建立和完善危機管理體系。論文第四章通過對當前中國政府危機決策中出現的問題進行分析，提出了制約當前中國政府危機決策的幾項重要原因。論文運用決策理論，從決策體制、決策主體、決策科學性、決策環境和決策執行等角度，對制約目前中國政府危機決策的問題進行深入系統的分析，提出了影響危機決策的問題所在。論文第五章對政府的危機決策提出建議：通過提升決策主體的危機決策能力，完善政府決策體制，提高危機決策的科學化水平，優化危機決策環境，加強危機決策的執行力等措施，以期政府能夠提高政府危機決策質量，從而將國家和民衆在危機中的損失降到最小。

關鍵字：政府 危機管理 危機決策 SARS 南丹煤礦 吉林石化 決策環境