

澳門大學
社會及人文科學學院
公共行政碩士課程

論文

題目：中國政府危機管理及決策之
問題及案例分析

督導老師：Prof. Siu Yeung Fai, Philip

學生：Lei Miu Mei, Candy

學號：M-A1-6917-3

日期：June, 2006

目 錄

摘要

導論

1. 論題的提出——認識公共危機 1
2. 政府危機管理的相關基本概念 2
3. 學術界對政府危機管理的研究狀況.....4
4. 論文研究的緣起、目的和意義.....6

第一章 政府危機管理理論及政府決策倫理 9

1. 危機管理概念或論題.....9
2. 政府決策倫理的概念或論題 14
3. 決策理論在政府危機管理中的特性..... 19

第二章 外國政府危機決策管理的經驗..... 26

1. 日本危機決策管理體系和決策運作模式 26
2. 美國危機決策管理體系和決策運作模式 29
3. 外國政府危機管理經驗 30

第三章 近年影響中國政府危機決策管理的重要事件及中國政府

- 危機決策管理的發展歷程 33
1. 政府危機決策管理的引發 33
 2. SARS 催生政府危機決策管理 35
 3. 吉林石化爆炸案對政府決策管理體系的考驗及引起的反思... 37

第四章	中國政府危機決策管理存在的問題	41
1.	政府危機決策體制不健全	41
2.	政府缺乏危機管理意識以及處理決策水平不高.....	44
3.	政府危機決策主觀性過強，科學化程度不足和缺乏決策 創新性	47
4.	政府危機決策環境有待完善.....	49
5.	危機決策執行能力較差，地方政府對中央的政策和制度 執行不足.....	52
第五章	結論.....	57
1.	強化危機管理意識，提高政府危機決策能力.....	57
2.	增強政府危機決策建設體制分析.....	60
3.	利用先進的技術手段和方法，提高政府決策創新分析能力...	62
4.	優化政府危機決策的環境.....	65
5.	分析危機決策效果以及執行決策方案.....	69
註釋		73
參考文獻		76