澳　门　大　学
社会及人文科学学院
公共行政硕士论文

中国电子政务:理论与实践

论文撰写人：孔　　军

学　　号：M-AO-6939-9

论 文 导 师：蒋昌建　副教授

二零零五年八月

目　录

图 次 vii

第一章 绪　论 1

第二章 电子政务的理论基础 5

第一节　电子政务的内涵 5

一、 电子政务的概念 5

二. 电子政务的特点 7

第二节　电子政府行政管理的含义和特征 10

一、 电子政府行政管理的主要含义 11

二、 电子政府行政管理的基本特征 12

第三节　我国电子政府的行政管理体系 13

第三章 电子政务在我国的发展及问题分析 18

第一节　我国政府行政管理信息化的发展进程 18

第二节　我国电子政务的发展现状及趋势 20

一、 我国电子政务的发展概况 21

二、 应用和建设中存在的问题 22

三、 我国电子政务的发展趋势 24

第三节　当前推进我国电子政务面临的困难 27

第四章 我国电子政务系统框架分析 33

第一节　我国电子政务的体系结构 33

第二节　我国电子政务的建设模式 36

第三节　我国电子政务的应用构架 39
第五章 我国电子政务典型应用案例分析 41
第一节　金关工程，国家电子政务成功案例分析 41
一、 “金关工程”背景和意义 41
二、 “金关工程”总体结构 42
三、 “金关工程”内部系统建设 42
四、 “金关工程”外部电子口岸执法系统建设 45
五、 “金关工程”的成功经验和存在的问题 47
第二节　上海市-市级电子政务成功案例分析 48
一、 “中国上海”政府门户网站 49
二、 上海公务网 50
三、 上海社会保障“一卡通” 50
四、 上海大通关 51
五、 上海信用体系 52
六、 上海电子政务的发展促进了政府改革创新 53
第六章 我国电子政务建设对策与建议 56
第一节　强力推进我国政府信息化建设、迎接电子政府带来的挑战 56
一、 提高对政府信息化重要性的认识、适应电子政府行政管理的要求 56
二、 紧紧抓住推进政府信息化建设的良好机遇 60
三、 认真解决制约政府信息化发展的瓶颈环节 61
四、 抓紧抓好“一把手工程” 62
五、 我国推动政府信息化与电子政府实施的策略定位 64

第二节　依据国情、有序推进，建设中国特色的电子政务系统 68
一、　推进符合我国国情的电子政务建设 69
二、　我国电子政务的推进策略 70
三、　建设中国电子政务系统 75
第三节　加强管理、保障建设，提高我国电子政务应用实效 78
结　语 85
参考文献 87