

摘要

本論文對澳門精神衛生服務作研究，了解精神病患者面對有關困難，包括病患者和家屬有否受到歧視的問題、精神專科醫護人員數目多寡問題；政府投放在社區精神衛生服務的問題、以及精神復康服務等發展。筆者感覺精神病患者經常處於社會中的弱勢群體，往往被人們所忽略，不理解他們面對的苦況，同時，政府又欠缺清晰的精神衛生政策；正如世界衛生組織發表《2001 年的世界衛生報告》中指出，大部分國家用於精神健康的開支只佔少於整體國家醫療開支的 1%；精神病患者佔全球疾病負擔的 12%。

爲了認識上述問題存在的實際情況，以及探討澳門精神衛生政策的發展方向，筆者除了使用現有的統計數據、文獻搜集方法外，還透過向現時提供門診服務的精神專科醫生、心理醫生、護士、職業治療師及從事精神復康工作之社工等作問卷調查；同時，會參考一份由澳門利民會所完成有關“精神病康復者家屬需要調查報告書”，該報告書反映不少精神康復者及家屬的感受。在本研究過程中，得悉近十年來，精神病患者的門診求診人次盪新增病人有遞增的趨勢，而醫護人員數目則沒有增加，甚至一些精神專科護士因退休或調往其他科室的行政管理職位，使實際在精神科從事專業護理工作的護士減少；而行政當局在沒有新增精神專科護士培訓計劃下，只有對在職的護士安排非系統的在職培訓；反映培訓精神醫護人員的工作是刻不容緩的。

精神醫護人員的培訓涉及不同輔助性專業人員，目前較為缺乏的職務有精神科社工、精神病學家、職業治療師和專科護士等，而政府沒有提供上述的專上學位課程培訓，必須由澳門以外地區取得有關專業資格的人士聘請服務。

本研究中的問卷調查結果如下：

1. 受訪者大部分對精神衛生政策和政策發展的具體目標表示不明確；對提供給市民的預防措施不足夠。
2. 改善申請經濟援助的機制和增加援助種類。
3. 投放資源在社區服務，改善社區支援不足。
4. 透過傳媒及學校加強精神衛生教育。
5. 加強培訓精神專科醫護人員。
6. 政府須配合增加精神復康服務，以應付需求上升。
7. 加強精神健康宣傳，改善社會的歧視問題。
8. 增加醫護人員，在門診建立跟蹤系統。
9. 立法保障精神康復者的就業權利。

此外，本論文亦介紹了鄰近地方及發達國家的精神衛生政策發展情況，以及世界各國對精神衛生政策都朝向以社區精神衛生服務方向發展。以及引用戰略性管理概念，結合本澳社會發展現況，根據理論中所提出識別外間環境的機會和威脅，從而制定適合澳門的精神衛生政策；本研究就歸納所得之結果對精神衛生政策提出以下的改革建議：

- (1) 確立清晰的精神衛生政策方向和具體發展目標；
- (2) 改善申請經濟援助的機制和增加援助種類；
- (3) 發展社區精神衛生和加強宣傳教育；
- (4) 積極培訓醫護人員；
- (5) 制定全面精神衛生法規；
- (6) 加強門診缺診者跟蹤系統；
- (7) 建立流行病學資料庫數據；更希望藉此呼籲行政當局關注精神病康復者和家人的需要，增撥資源發展相關服務，幫助他們解決經濟、工作及心理等問題，共建和諧的社會氣氛。