

**澳門大學**

**社會及人文科學學院**

**公共行政碩士論文**

**澳門特區政府人力資源改革及再造分析**

**指導老師：蕭揚輝博士**

**學 生：梁佩琮**

**學生編號：M-A0-6910-3**

**日 期：二零零五年十月**

## 目錄

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| <b>致謝 .....</b>                     | <b>I</b>     |
| <b>摘要 .....</b>                     | <b>II</b>    |
| <br><b>導論 .....</b>                 | <br><b>1</b> |
| <b>第一章 澳門政府人力資源的狀況 .....</b>        | <b>6</b>     |
| 1.1 公共行政工作人員數目和編制的變化 .....          | 6            |
| 1.2 公共行政工作人員性別和年齡的組成 .....          | 9            |
| 1.3 公共行政工作人員職業組別和學歷水平 .....         | 10           |
| 1.4 公共行政工作人員薪酬和福利的變化 .....          | 15           |
| <b>第二章 澳門政府人力資源制度分析 .....</b>       | <b>18</b>    |
| 2.1 人力資源制度的特點 .....                 | 18           |
| 2.2 回歸前後人力資源制度的比較 .....             | 20           |
| 2.3 對評核制度的分析 .....                  | 22           |
| 2.4 對培訓制度的分析 .....                  | 28           |
| <b>第三章 澳門政府人力資源問題與公共行政的關係 .....</b> | <b>35</b>    |
| 3.1 組織架構和人員配置對公共行政效率的影響 .....       | 35           |
| 3.2 任用形式對公共行政運作的影響 .....            | 36           |
| 3.3 人事開支對公共財政的影響 .....              | 37           |
| 3.4 評核和培訓制度對公共行政改革的影響 .....         | 38           |
| <b>第四章 以公共行政角度分析人力資源改革與再造 .....</b> | <b>41</b>    |
| 4.1 人員數額的精簡與人員編制的制訂 .....           | 41           |
| 4.2 工作評核制度的改進 .....                 | 47           |
| 4.3 服務觀念與管理模式的革新 .....              | 53           |
| 4.4 組織文化的再造 .....                   | 59           |
| <b>第五章 澳門政府人力資源的改革與再造 .....</b>     | <b>65</b>    |
| 5.1 人員數額的規劃 .....                   | 65           |
| 5.2 任用編制的重整 .....                   | 70           |
| 5.3 評核制度的改善 .....                   | 77           |

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| 5.4 整體素質的提升.....  | 80        |
| <b>結論 .....</b>   | <b>85</b> |
| <b>參考文獻 .....</b> | <b>90</b> |
| <b>附錄 .....</b>   | <b>94</b> |