

中文摘要

本研究之目的旨在探討澳門學校輔導員角色認定的概況，及影響角色認同的因素。研究使用德懷技術，十五名受訪者經過三次匿名討論後得出結果。綜合本研究發現如下：澳門學校輔導員有四種重要角色：1.心理輔導者：包含個案輔導、小組輔導、評估服務、新生適應及生涯輔導；2.資源統合者：包含諮詢服務、轉介服務、資料提供服務、新生適應及生涯輔導；3.社會教育者：包含社區教育活動；4.人際協調者：包含協調老師與學生之間的關係，其中新生適應及生涯輔導兼具兩個角色，總共九項角色功能。整體而言，澳門學校輔導員在心理輔導及資源統合兩個角色的功能最重，社區教育者及人際協調者的角色相對較輕。影響澳門學校輔導員角色認定的因素共有四大類：分別是輔導員自身的因素、其他人的因素、系統/制度的因素及其他因素，其中，最令澳門學校輔導員感到困擾的因素是專業工作未被認識，使得對輔導工作缺乏合理的期待及對工作的配合，其次是資源不足，使得輔導員感到無法充分發揮角色的功能。因此研究者建議制定澳門地區學校輔導員角色功能定義、推廣學校輔導員角色功能、添購或者發展適合澳門文化的輔導資源、透過對環境的分析或調查研究，舉辦合乎需求的小組輔導、加強輔導員的適應能力，及發展多元化的諮詢角色等，為未來澳門學校輔導工作發展提供參考之方向。

關鍵字：澳門、學校輔導、角色認同、德懷法、影響角色認定因素

Macao、School Counseling、Role Identity、Dephi Technique