

從中小學校處理「學生傷害事件」的方法探討

學校教師及行政人員的危機管理策略

摘要

危機管理自八十年代起逐漸為歐美國家公私立組織所引起重視，成為管理科學和組織公共關係學中的重要組成。學校危機事件一般以學生人身傷亡事故最為突出，目前在中小學校中出現較多的有學生食物中毒、校舍倒塌、游泳溺水、校園暴力乃至自殺等。對於危機事件的處理學校如若處理不當，將會擴大事故危害後果的嚴重性，使受害學生、家長及社會對學校處理危機以及日常行政管理能力喪失信心，更將會引發法律責任的追究。如何預防、控制學校危機事件的發生，妥善處理，以使其對受害者本人造成的傷害以及由此對學校的管理制度、責任承擔、組織聲譽等產生的負面影響降至最低，這是作為學校的行政管理者在當前社會背景和教育環境中必須面對的問題。

本文希冀借鑒危機管理理論，透過在上海地區的中小學校中實施問卷、訪談和實地觀察等方法，對學校行政管理者如何因應學生意外傷害事故深入研究，以便揭示上海地區中小學校發生的傷害事故原因、類型及重要影響因素，瞭解該地區學校教師及行政人員的危機管理現狀和處理傷害事件的策略運用水平。

最後，本研究根據研究結論，分別對學校管理人員，教育主管機構和有關研究者提出建議，為各地區的中小學校建立妥善應對學生傷害事件的危機管理機制作參考。

關鍵字：中小學校，學生傷害事件，危機管理