

14FE
097
WEI
C.2



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU

教育學院

Faculty of Education

教育碩士論文

Master of Education Thesis

從中小學校處理「學生傷害事件」的方法探討
學校教師及行政人員的危機管理策略

**A Study on Teachers and Administrators' Crisis Management Strategy
in Both Secondary and Primary Schools through Investigation into the
Ways of Handling "Traumatic Events about Students"**

學生：魏奇

Submitted by: Wei Qi

指導教授：謝建成 博士

Supervisor: Doctor Tse Kin-Shing, Vincent

2005年7月

目 錄

致謝.....	i
摘要.....	ii
第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景.....	1
第二節 研究動機及其重要性.....	4
第三節 研究目的與問題.....	8
第四節 名詞解釋.....	10
第五節 研究限制.....	12
第二章 文獻分析與探討.....	13
第一節 研究學校的確定.....	13
第二節 學生傷害事故.....	15
第三節 學校危機事件.....	24
第四節 危機管理理論之探討.....	33
第五節 學校危機管理之探討.....	44
第三章 研究設計與方法.....	50
第一節 研究流程架構.....	50
第二節 研究方法及步驟.....	52
第三節 研究對象.....	54
第四節 資料處理.....	55
第四章 研究報告.....	57
第一節 問卷調查報告.....	57

第二節 學校觀察記錄.....	78
第三節 訪談報告.....	84
第五章 研究結論與建議.....	94
第一節 結論.....	94
第二節 建議.....	101
參考書目	105
附 錄	111
附錄一 美國強生公司泰諾藥片中毒事件.....	111
附錄二 上海市中小學學生傷害事故處理條例.....	113
附錄三 學生傷害事故處理辦法.....	120
附錄四 中華人民共和國民法通則（節錄）.....	128
附錄五 調查問卷.....	136
附錄六 訪談綱要.....	140
附錄七 訪談記錄.....	141